



PLAN D' ACTIONS VILLE AMIE DES AÎNÉS



En 2020, à Lille, près de 25 000 personnes étaient âgées de plus de 60 ans ; parmi elles plus de 8 000 avaient plus de 75 ans. Lille va connaître comme beaucoup de villes une progression de la part des seniors dans les années à venir. L'arrivée des babyboomers dans cette tranche d'âge et l'augmentation de l'espérance de vie expliquent ce phénomène particulier dans l'histoire de notre pays. Ce faisant, elle ouvre des perspectives de plusieurs décennies de vie à la retraite, ce qui était inimaginable pour les générations précédentes. Le vieillissement n'est pas seulement un changement démographique, il soulève des enjeux humains essentiels.

On constate que les représentations sur les seniors n'ont pas évolué au même rythme que l'espérance de vie. Très souvent, les personnes âgées sont réduites à une image négative : fragiles, dépassées, voire inutiles. Un grand nombre de personnes âgées dit souffrir du regard discriminant qui est posé sur elles. Pourtant la vieillesse n'est ni une maladie, ni un frein, mais bien une richesse d'expériences, de savoir et de transmission. Elle devrait être pour chacun un nouvel espace de vie à réinventer et à habiter, loin des clichés et stéréotypes. Il est nécessaire de changer la vision que nous avons des seniors, c'est l'un des enjeux de ce plan.

Un autre enjeu réside dans la lutte contre l'isolement et la précarité des aînés. Au niveau national, l'augmentation continue de la pauvreté des personnes âgées, avec sa cohorte de privations, de sentiment d'abandon et de repli sur soi est inquiétante. Elle touche plus durement les jeunes seniors. Il nous faut agir contre leur isolement, notamment via des actions sociales, culturelles, le développement de liens intergénérationnels. L'amélioration de la mobilité des personnes âgées est aussi déterminante dans ce projet.

Enfin, si les deux dernières décennies ont été marquées par une prise de conscience collective à l'égard des maltraitances faites aux personnes âgées, la problématique de la violence vécue à l'intérieur du couple âgé, voire d'un enfant devenu adulte sur l'un de ses parents, reste peu évoquée et peu documentée. Le phénomène touche plus particulièrement les femmes.

Le vieillissement de la population est certes un défi, mais aussi une opportunité et une chance ! Celle de repenser notre rapport au temps, à la solidarité et à l'inclusion. Ce deuxième plan d'actions « Ville amie des aînés » entend y contribuer ; pour faire de Lille une ville où chacun, quel que soit son âge, puisse vivre pleinement et avec respect.



Arnaud DESLANDES
Maire de Lille



Justine RATELADE
Adjointe au Maire
déléguée aux affaires sociales, au CCAS,
à la Ville amie des aînés,
et aux Politiques intergénérationnelles

SENIORS... MAIS ENCORE ?

Les personnes âgées, les seniors, les vieux, les retraités, les inactifs, ... la terminologie est variée pour parler de ceux qui ont plus de 60 ans. Ce que la terminologie ne dit pas, c'est que les profils des personnes sont très hétérogènes. On peut difficilement comparer une personne de 60 ans à une personne de 100 ans, en revanche elles sont toutes les deux dans la même catégorie « seniors ». Leur profil, leurs besoins et leurs problématiques sont très différentes.

On peut néanmoins avoir plusieurs repères sur l'âge :

L'âge chronologique fait référence à la date de naissance.

L'OMS considère que l'on est senior à partir de 55 ans. En France, par convention statistique, le curseur est placé à 60 ans. Avec le temps, cette convention tend désormais vers les 65 ans.

L'âge physiologique dépend quant à lui des conditions de vie et de travail, du patrimoine génétique, de l'environnement.

L'espérance de vie d'un homme cadre de 35 ans sera de 49 ans, contre 43,5 pour un ouvrier par exemple.

L'âge reconnu est lié à l'obtention d'ouverture de droits liés à l'âge, comme l'APA (60ans), le minimum vieillesse (65 ans), la retraite (64 ans).

A Lille, on est reconnu comme senior à partir de 60 ans, âge auquel on peut bénéficier du « Pass Lille&moi senior » et ainsi accéder à de nombreux services et avantages.

Données sociodémographiques :

24 789 personnes âgées de 60 ans et + (dont 8 360 de 75 ans et +) à Lille (hors Hellemmes et Lomme) en 2020, en augmentation annuelle moyenne de 0,37% depuis 2014, représentant 13% de la population totale.

Un taux de pauvreté des 60-74 ans de 20%, et de 14% chez les + 75 ans supérieur au taux de la MEL (12,8% contre 10,3%), du Département (12,5% contre 11,1%) et du national (10,6% contre 9,9%).

57,5% des personnes âgées de 80 ans et + vivent seules.

LE PROJET VILLE AMIE DES AÎNÉS, UN CADRE DE RÉFÉRENCE POUR LES POLITIQUES DE L'ÂGE

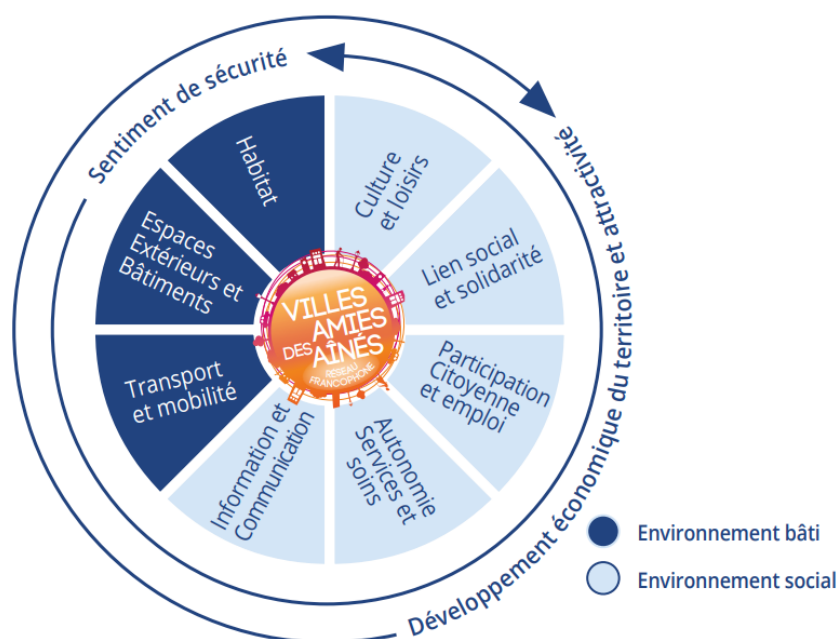
L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) travaille depuis 2000 sur les thématiques liées au « vieillissement actif ». C'est un processus qui s'inscrit dans une perspective globale de la vie, influencée par plusieurs facteurs, isolés ou associés, favorisant la bonne santé, la participation et la sécurité pendant la vieillesse.

Afin de rendre les territoires accueillants pour les seniors, le « WHO Global Network for Age-friendly Cities and Communities » a été créé en 2010. Ce réseau mondial permet notamment de connecter les organisations et de partager des expériences positives sur la manière d'adapter les territoires au vieillissement.

L'une des particularités de la démarche est d'ouvrir largement tous les stades du programme à la participation des personnes âgées et de travailler sur huit dimensions interdépendantes de la vie urbaine classées en deux items :

- **L'Environnement urbain**, qui comprend les 3 thématiques suivantes : Espaces extérieurs et bâtiments, Habitat, Transports et mobilité

- **L'Environnement social** : Informations et communication, Lien social et solidarité, Culture et loisirs, Participation citoyenne et emploi, Autonomie Services et Soins



Source : RFVAA 2022, Plaquette Fonds d'appui territoires innovants seniors

DÉMARCHE VILLE AMIE DES AÎNÉS, ENJEUX ET BILAN

La Ville de Lille s'est engagée dans la démarche « Ville Amie Des Aînés » dès 2017, en adhérant au Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés, association indépendante d'intérêt général affiliée à ce réseau mondial. Dans ce cadre, un état des lieux transversal sur l'usage du territoire par les aînés avait été réalisé, ainsi qu'une grande concertation des habitants et des professionnels, permettant de réaliser un plan d'actions favorisant le « bien vieillir à Lille ».

Au total, 16 actions ont été programmées sur 7 objectifs prioritaires :

- Faciliter l'accès à l'espace public,
- Inciter aux déplacements doux,
- S'investir dans la prévention du bien vieillir,
- Favoriser la vie à domicile,
- Renforcer la solidarité et lutter contre l'isolement,
- Faciliter l'accès à la culture et aux échanges intergénérationnels,
- Accompagner aux usages numériques.

Ce plan d'actions a été mis en œuvre et évalué.

4 actions ont été particulièrement appréciées :

- L'ouverture de la Maison Lill 'Âges, espace de solutions d'adaptation pour l'autonomie,
- Le développement d'activités intergénérationnelles,
- Les ateliers et conférences sur la vie quotidienne et la santé.
- Les vélos taxis

THÈME 1 : LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

La lutte contre l'isolement est une priorité pour assurer le bien-être des seniors, et ce d'autant plus depuis la crise COVID. Une étude publiée par les Petits Frères des Pauvres en septembre 2021 montrait que 36 % de personnes âgées, soit 6,5 millions de personnes, se sentaient seules fréquemment. Il nous appartient donc de développer le lien social et la solidarité.

De nombreux dispositifs de lutte contre l'isolement des seniors sont déjà mis en œuvre à Lille :

De nombreuses structures agissent au niveau local : 10 espaces seniors municipaux implantés dans chaque quartier / 14 centres sociaux et de nombreuses associations financés par la Ville pour accompagner les seniors.

Réseau solidarité seniors : un réseau de bénévoles mobilisés auprès de personnes âgées isolées animé par la Ville.

Activation d'un Plan d'Alerte et d'Urgence pour protéger les personnes fragiles et isolées en cas de conditions climatiques extrêmes ou de crises sanitaires.

I. Développer les liens sociaux entre les générations

ACTION 1 Développer les activités autour des cantines intergénérationnelles.

ACTION 2 Développer les échanges intergénérationnels au sein de l'EHPAD du CCAS (visites d'étudiants et échanges de courriers et dessins, partenariat « Une lettre, un sourire »).

II. Favoriser les occasions de rencontre entre seniors

ACTION 3 Organiser annuellement une rencontre "coups de foudre et amitiés" (speed dating).

III. Lutter contre les violences intra-familiales chez les seniors

Les violences intrafamiliales chez les seniors, un phénomène important :

En 2023, dans le monde, environ une personne âgée de plus de 60 ans sur six a été victime d'une forme de maltraitance dans son environnement familial au cours de l'année écoulée, selon l'OMS.

En 2024, en France, 50 femmes de plus de 60 ans ont été tuées par leur conjoint, leur fils ou leur petit-fils. Les statistiques officielles des violences faites aux femmes enregistrées par les services de sécurité ne prennent pas en compte les femmes victimes de plus de 75 ans. Ne sont comptabilisés que leur décès.

Le Réseau France Victimes a accompagné en 2019, près de 20 000 personnes de plus de 65 ans victimes, dont 2 400 victimes de violences intrafamiliales.

La problématique de la violence intrafamiliale chez les seniors est prégnante. Elle reste néanmoins peu évoquée et peu documentée. Le phénomène touche plus particulièrement les femmes.

ACTION 4 Créer et diffuser un "violentomètre" adapté au public senior permettant de prendre conscience des situations problématiques.

ACTION 5 Mettre en place des sessions de sensibilisation des professionnels aux violences intra-familiales seniors afin de mieux repérer et orienter les potentielles victimes.

ACTION 6 Sensibiliser les seniors aux violences intra-familiales (Conférences, ateliers, groupes de parole).

ACTION 7 Établir un partenariat avec l'Université de Lille pour enrichir les connaissances sur les violences intra-familiales, notamment les violences faites aux femmes seniors.



THÈME 2 : CULTURE, LOISIRS, ACTIVITÉS PHYSIQUES

La participation à la vie sociale via la culture, les loisirs, le sport a un effet positif sur la santé et le bien-être des personnes âgées ; l'encourager, c'est aussi agir de façon efficace contre leur isolement.

A Lille, une offre riche pour les seniors en matière de culture, de loisirs et de sport :

110 équipements culturels (salles de spectacle et centres culturels) avec une programmation variée et régulière.
114 équipements sportifs (complexes sportifs et terrains de proximité).

9 médiathèques, offrant notamment des services adaptés aux personnes en situation de handicap.

Le Pass Lille & moi seniors propose des avantages aux Lillois pour des activités culturelles, sportives et de loisirs à moindre coût ou gratuites.

L'Association Anim'Âges, subventionnée par la Ville, organise des sorties à la journée et des séjours en groupe pour les seniors à moindre coût. En outre, le dispositif « Tous en Vacances » de la Ville de Lille propose des séjours autonomes à petits prix.

IV. Inciter à la pratique régulière d'une activité physique

ACTION 8 Organiser un événement sportif annuel permettant de tester de nombreuses activités physiques et de s'inscrire dans une pratique à long terme : « sport, seniors : étonnez-vous ! ».

ACTION 9 Proposer des pratiques sportives intergénérationnelles : "Génération en action".

V. Accompagner aux usages numériques

ACTION 10 Proposer dans les espaces seniors des ateliers mêlant e-sport, réalité virtuelle et aide aux usages numériques : "Se connecter et déconnecter".

ACTION 11 Recenser et communiquer sur l'offre d'accompagnement aux usages numériques.

VI. Diversifier le public fréquentant les espaces seniors et participant aux activités du PASS Senior / Inciter les seniors à sortir et réaliser des activités

ACTION 12 Repenser l'aménagement, l'agencement et l'identité visuelle des espaces seniors pour une meilleure ergonomie et identification des lieux.

ACTION 13 Renouveler les activités en espaces seniors (cuisine, musique, histoire du quartier, évolution de la langue française...). Proposer aux seniors des accès privilégiés dans les structures culturelles de la Ville.

ACTION 14 Accroître et diversifier les « avantages » seniors liés à la carte Lille&moi.

THÈME 3 : INFORMATION/ COMMUNICATION

VII. Repenser la communication

Une approche multicanale de la communication en direction des seniors lillois est menée depuis plusieurs années.

Accueil physique des usagers garanti : accueil en espace sénior, à l'hôtel de ville, en mairie de quartier et en Maison des Solidarités. Les agents municipaux y fournissent des informations sur les aides sociales, les activités culturelles, sportives et sociales et accompagnent les seniors dans leurs démarches administratives et initiatives intergénérationnelles.

LilleMag' : magazine bimestriel distribué dans toutes les boîtes aux lettres, contenant les informations pratiques sur l'actualité municipale lilloise.

Agenda seniors : fascicule publié chaque année, en septembre, présentant les temps forts, événements, ateliers et sorties organisées pour les seniors.

Site internet de la ville : espace dédié aux seniors avec des informations sur les avantages, les activités, les logements, et la santé. Lettre d'information par mail pour les seniors tous les 15 jours.

Plateforme téléphonique : Accès adapté aux personnes en situation de handicap.

Réseaux sociaux : Facebook, X (anciennement Twitter), Instagram, Pinterest et YouTube, avec des publications adaptées aux seniors en fonction de l'actualité.

ACTION 15 Refondre et diversifier les modalités et vecteurs de communication seniors

- Dépôt de flyers sur les informations concernant les seniors dans les commerces et chez les soignants.
- Insérer un "encart seniors" dans le Lille Mag.
- S'appuyer sur des seniors et associations en tant que relais d'information pour favoriser l'aller-vers.
- Tester les supports d'information auprès des seniors avant édition.
- Valoriser l'implication des aînés dans la vie locale.
- Créer des supports avec la méthode FALC, Facile A Lire et à Comprendre.

THÈME 4 : TRANSPORTS ET MOBILITÉ

La mobilité est un facteur clé de l'indépendance des seniors.

VIII. Lever les freins à la mobilité

Des solutions variées pour permettre la mobilité des seniors.

88% des rues Lilloises limitées à 30 km/h.

Abonnements spécifiques et tarifs sociaux pour les seniors sur le réseau Ilévia.

Transports à la demande : Le service Handipôle met en œuvre une flotte de 84 véhicules dont 53 véhicules aménagés pour transporter des Personnes à Mobilité Réduite.

Partenariat avec Happy Moov, société de vélo-taxi, permettant sur demande du CCAS le transport gratuit des seniors vers une action collective de prévention ou d'animation, ou un rendez-vous médical ou administratif.

ACTION 16 Organiser un Forum des mobilités pour présenter toutes les possibilités de mobilités durables adaptées aux seniors (Maison des mobilités durables, vélo-taxi, ateliers de remise en selle, offre Ilévia, ADAV, ...).

ACTION 17 Développer des partenariats dans l'accompagnement individuel à la mobilité (Wimoov, La pioche, Maison des mobilités durables, 15 alors...).

ACTION 18 Proposer des pédibus et du co-voiturage, notamment dans le cadre des activités organisées par le PASS Seniors.

ACTION 19 Proposer en espace seniors des ateliers de sécurité routière.



THÈME 5 : ESPACE EXTÉRIEUR ET BÂTIMENTS

L'accessibilité de la ville et la proximité des services ont un impact important sur la qualité de vie des personnes âgées et sur leur indépendance dans la réalisation des tâches quotidiennes. Ainsi, l'entretien et la propreté des trottoirs, l'installation d'un mobilier urbain permettant de se reposer, des toilettes publiques disponibles ou encore la présence d'espaces verts constituent des facteurs facilitant la vie des seniors.

IX. Adapter l'espace public pour en faciliter la fréquentation par les seniors

À Lille, une vigilance est apportée à la qualité du cadre de vie des habitants.

Un agent « cadre de vie » est présent dans chaque mairie de quartier pour signaler les besoins d'intervention sur l'espace public et coordonner les actions correctives nécessaires.

33 points d'eau potable en extérieur.

Adoption de l'agenda de mise en accessibilité programmée (Ad'AP) pour les Etablissements Recevant du Public.

Partenariat avec Pictoaccess pour auditer l'accessibilité des établissements recevant du public.

409 hectares de surfaces végétalisées, 86% des Lillois vivent à moins de 300 mètres d'un espace vert.

ACTION 20 Installer du mobilier d'assise en quantité suffisante, notamment le long des grands axes de circulation (plan bancs, budget participatif).

ACTION 21 Poursuivre l'installation de toilettes publiques.



THÈME 6 : HABITAT

Un logement adéquat aide à préserver l'indépendance des seniors, il est important qu'il puisse être adapté pour permettre de bien vieillir chez soi. S'il ne l'est pas, il est nécessaire de favoriser et de soutenir les travaux d'adaptation pour permettre aux aînés de vieillir chez eux dans le confort et en sécurité. Il est également nécessaire que les personnes âgées souhaitant déménager puissent le faire, avec une gamme de possibilités suffisamment large pour répondre à des besoins variés.

X. Être bien chez soi en vieillissant

Des solutions d'habitat adapté au vieillissement polymorphes :

Ouverture de la Maison Lill'Âges en mai 2024 : espace ressources pour informer et orienter au sujet du logement adapté, des aides techniques et domotiques.

Édition et distribution du guide « adaptation des logements à la perte d'autonomie ».

AMELIO : service public pour l'amélioration de l'habitat privé (conseils et accompagnement).

La Maison de l'Habitat Durable : guichet unique de la rénovation / réhabilitation des logements.

Habitat intermédiaire : 12 résidences pour 715 places.

320 logements dans le secteur public ou privé à but non-lucratif.

395 logements dans le secteur privé commercial.

Habitat médicalisé : 11 EHPAD à Lille pour 1204 places, tous types d'établissements confondus (public, privé non lucratif et privé commercial).

ACTION 22 Organiser un forum de l'habitat présentant les différentes possibilités d'accès à un habitat adapté sur le territoire (avec bailleurs sociaux et privés / Colocation intergénérationnelle / Solutions d'adaptation du logement / Service inter-bailleurs).

ACTION 23 Expérimenter avec le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire le développement d'un service de petits travaux à domicile.



THÈME 7 : PARTICIPATION CITOYENNE

La grande contribution des personnes âgées aux associations et à la vie locale est souvent appréciée et mériterait d'être valorisée. Par ailleurs, le bénévolat permet aux seniors de s'ouvrir aux autres, de se sentir utiles et de créer du lien social. Il est essentiel de leur permettre cette mobilisation et que leur âge ne constitue pas un obstacle à leur participation citoyenne.

XI. Impliquer les aînés dans la vie de la cité

Participation à Lille : de nombreux dispositifs existent pour organiser le débat citoyen.

Budget participatif : mobilisation de nombreux habitants autour de projets collectifs, avec un budget total de 4 millions d'euros pour la quatrième édition.

Nombreuses instances de démocratie participative, où les seniors sont présents : Conseil de quartier, Conseil de Concertation.

Ateliers de quartier.

ACTION 24 Redéfinir les objectifs des commissions de quartier seniors du PASS pour un meilleur maillage territorial, et y intégrer la participation d'usagers seniors.

ACTION 25 Effectuer des ateliers de présentation du site participez.lille.fr en espace seniors.



THÈME 8 : AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

L'accès aux services de santé et le maintien de l'autonomie des seniors sont devenues des questions fondamentales. L'aide aux aidants devient également essentielle pour permettre à l'entourage des plus fragiles d'être plus sereins.

Une offre de service diversifiée pour préserver l'autonomie et la santé des seniors.

A Lille, on compte 12 médecins généralistes pour 10 000 habitants mais les personnes en perte d'autonomie peinent à trouver un médecin effectuant des consultations à domicile.

Plan local de promotion de la santé 2023-2026 de Lille, Lomme et Hellemmes.

Conseil Lillois de Santé Mentale (CLSM) aborde les souffrances psychiques, avec une attention particulière faite aux personnes âgées. Les Pôles ressources santé dans les Quartiers Politique de la Ville fournissent aux habitants des informations et des orientations sur l'accès aux droits et aux soins.

CLIC Seniors-Relais Autonomie du CCAS de Lille : accès aux services d'aide et de soins à domicile et à l'hébergement adapté, accompagnements médico-sociaux personnalisés.

DAC Appui Santé Lille Agglo : coordination des parcours de santé complexes, avec un soutien pour les patients âgés et en fin de vie.

Offre solide au service des aidants portée par la Maison des aidants et le secteur associatif.

XII. Favoriser la vie à domicile des seniors

ACTION 26 Permettre aux seniors de tester des aides techniques à domicile (Projet "Ma box autonomie" développé à la Maison Lill'Ages).

ACTION 27 Organiser des ateliers de prévention favorisant le "Bien-vieillir".

ACTION 28 Proposer en espace seniors des ateliers de présentation des solutions numériques de prévention de la perte d'autonomie.



THÈME 9 : ASSOCIER LES SENIORS À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Loin de l'image du « boomer » peu sensible aux questions environnementales, de plus en plus de seniors s'engagent pour l'environnement et le bien-être des générations futures.

XIII. Améliorer l'implication des seniors à la dynamique de transition écologique

ACTION 29 Réaliser des actions de sensibilisation aux bonnes pratiques en espace seniors (éco-gestes, visite de déchetterie, disco-soupe, clean up day, journée zéro déchet, défilé de mode intergénérationnel réalisé avec des tissus récupérés).

ACTION 30 Expérimenter un "café de réparation" (repair café) en espace seniors



La Ville de Lille remercie les membres du Comité de Pilotage, les seniors, les services et les partenaires, ainsi que toute personne ayant contribué à la réalisation de ce plan d'actions Ville Amie des Aînés. Vous pouvez vous procurer le diagnostic de territoire en faisant la demande par mail à l'adresse suivante : pass-senior@mairie-lille.fr.



Plus d'infos sur lille.fr