Nord Union Départementale des Centres Communaux d'Action Sociale

Assemblée Générale de l'UDCCAS du Nord

Compte-rendu de réunion 6 juin 2024 – Douai

Emargement: Voir ici l'émargement.

Le quorum étant atteint, l'assemblée peut valablement délibérer sur les points prévus à l'ordre du jour.

MOTS D'ACCUEIL

Frédéric Cherreau, Président du CCAS accueille les membres de l'Assemblée Générale de l'UDCCAS du Nord au sein du Beffroi de l'Hôtel de Ville.

Martial Beyaert, président de l'UDCCAS du Nord excuse l'absence de :

- Monsieur Bertrand Gaume, Préfet de la région Hauts-de-France (période de réserve électorale)
- Madame Sylvie Charrière, commissaire régionale à la lutte contre la pauvreté
- Madame Anne Voituriez, Vice-Présidente à la MEL, en charge du logement et de l'habitat
- Monsieur Jean-Gabriel MASSON, Président de l'Association des Maires Ruraux du Nord
- Monsieur Christian Poiret, Président du Conseil Départemental du Nord
- Madame Doriane Becue, Vice-Présidente au Département, en charge de l'Insertion et Vice-Présidente à la MEL, en charge de l'emploi, l'insertion et la lutte contre la pauvreté

Sylvie Clerc-Cuvelier, Vice-Présidente du Conseil Départemental du Nord, en charge du handicap, souligne le partenariat important entre le Département et l'UDCCAS du Nord, notamment sur les volets insertion et autonomie. Elle indique que la baisse des DMTO (Droits de Mutation à Titre Onéreux) explique les baisses de budgets du Département.

Dans le champ de l'autonomie, l'édition du guide social et de l'aide sociale a vu le jour et permet une meilleure visibilité sur les potentialités et les services à la population.

Madame Clerc-Cuvelier précise que dans le cadre d'une Commission, le Fond d'aide d'urgence préconisé par l'ARS ne prend pas en compte les réalités des SAD des CCAS. Quatre SAD ont répondu à l'AAP sur leurs difficultés financières. Elle évoque un espoir de gain de cause, reconnaissant que ces services ne concernent pas que l'associatif.

Autre enjeu : dans le cadre du SPDA, le Département est précurseur avec 18 autres Départements.

Il convient de partir de l'existant pour voir ce que les institutions portent au service des usagers.

Le but est de fluidifier l'accès au droit et le parcours des personnes. Le lancement politique du SPDA au niveau national a pour objectif d'aller vers, car le Département est composé de nombreuses petites villes. La porte d'entrée auprès des populations sur les territoires est la mission des CCAS. Il est important de créer une synergie entre acteurs, pour optimiser l'accompagnement, quel que soit la porte d'entrée. L'enjeu du SPDA est un éclaircissement de l'existant pour les usagers.

Luc Carvounas, Président de l'UNCCAS, souhaite de bons travaux à l'UDCCAS du Nord pour son Assemblée Générale. « *Les CCAS ont été mis à contribution en 2020 : la crise sanitaire, la crise climatique, la crise humanitaire avec l'accueil des Ukrainiens, puis maintenant la crise sociale sans précédent ».*

L'UNCCAS fêtera bientôt ses 100 ans. C'est dans le Nord que le bureau de bienfaisance a pris toute sa réalité pour devenir aujourd'hui CCAS et Union Nationale.

L'UNCCAS se mobilise sur divers sujets : la société du bien-vieillir, les territoires ultra-marins. Elle a mis en avant la précarité et la pauvreté, car ce sont des sujets qui touchent désormais nos classes sociales dites « moyennes ». Elle va également traiter de la question de l'alimentation pour tous. Il ne faut plus parler d'aide alimentaire, mais d'un grand plan national ».

Il invite les adhérents à Montpellier en octobre, pour une grande journée sur la question du logement : logement d'urgence, logement santé, logement résilient, logement réversible. « C'est une question qui, avec le pouvoir d'achat, est la plus importante et nous sommes assis sur un volcan qui est prêt à exploser si nous n'apportons pas de vraies réponses ».

Martial Beyaert, Président de l'UDCCAS du Nord, remercie la Ville de Douai, les agents de la Mairie et du CCAS pour leur accueil et leur soutien, qui ont permis de nous accueillir dans de bonnes conditions.

Il salue la mobilisation importante des adhérents, de tous les territoires, toutes fonctions confondues, plus de 180 participants ! Des Maires-Présidents, des adjoints, des administrateurs de CCAS ou de CIAS, des agents de CCAS, toutes fonctions confondues, merci à vous pour votre mobilisation. Il salue également les partenaires, venus en nombre

Il tient également à remercier les salariés de l'UDCCAS du Nord, bien structurée et active, pour la parfaite organisation.

Il souligne que malgré les crises successives, la fracturation sociale, la crise inflationniste, le contexte n'est pas simple ; en revanche, les actions sont toujours menées.

Il indique que de nouvelles conventions seront signées ce jour, avec l'ADIL, l'UDAF du Nord et la CPAM du Nord.

Il retrace le programme de l'Assemblée Générale, qui se veut riche en échanges et en rencontres. Cette journée nous permettra de parcourir les travaux menés l'an dernier, d'aborder les finances de l'UDCCAS du Nord et les lignes directrices de nos travaux de cette année.

Nos partenaires seront ensuite invités à monter sur scène pour pitcher en 1mn, afin de présenter succinctement leurs actions, mais surtout pour que vous puissiez les repérer plus facilement lors du cocktail déjeunatoire convivial que nous vous réservons. Certains partenaires qui tiendront un stand inviteront à aller à leur rencontre.

PRESENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITES

Pierre DUFLOT, Secrétaire et Vice-Président « ESSMS » de l'UDCCAS du Nord, souligne que le département du Nord se caractérise comme le département de la pauvreté. L'après Covid révèle des fractures très importantes et de nouveaux enjeux.

Un constat a été fait lors du Conseil d'administration de l'UDCCAS du Nord : il est rare d'avoir une telle osmose entre les élus et les salariés.

2023 a vu la consolidation des partenariats, notamment avec la signature d'une convention avec l'Association des Maires Ruraux du Nord et avec La Poste. Concernant le fond sur les projets d'inclusion numérique, l'ensemble des CCAS qui a porté ces projets est satisfait.

Il remercie l'équipe de l'UDCCAS du Nord pour la qualité de son travail et son implication. Il laisse la parole aux salariés.

Louisa Koussa, Jean-Baptiste Meaux, Valérie Staes détaillent le rapport d'activités 2023.

Le Président de séance soumet le rapport d'activités 2023 à l'approbation des membres.

⇒ Le rapport d'activités 2023 est adopté à l'unanimité.

PRESENTATION DU RAPPORT FINANCIER

Arnaud DESLANDES, Vice-Président « accès aux droits » et Trésorier de l'UDCCAS du Nord, souligne la stabilité des comptes.

Il explique l'augmentation des charges par la revalorisation de la masse salariale.

Nous constatons un déficit de 39 264 €, maitrisé et contrôlé, annoncé depuis l'année dernière. En effet, le financement de l'UNCCAS relatif à l'AAP numérique, n'a pas été obtenu, par conséquent, l'association a été contrainte de le financer sur ses fonds propres. L'excellente gestion de l'association permet de préciser que la trésorerie est bonne.

Simon Vanzeveren, Expert-comptable du Cabinet Harmonium, présente le rapport financier 2023.

Le budget de l'association est de 300 000 euros sur l'année.

Les produits proviennent du Département, de la MEL, la Carsat et la DDETS, ainsi que des cotisations des adhérents. Il est observé une augmentation du montant des subventions.

Les dépenses sont essentiellement liées à la masse salariale et aux frais de fonctionnement.

L'association dispose d'une santé financière saine. Les fonds propres s'élèvent à 150 000 euros.

Loïc Bultez, Commissaire aux comptes au Cabinet Ax-Audit, présente son rapport relatif aux comptes annuels et son rapport spécial.

L'UDCCAS du Nord a été auditée ; rien d'anormal n'est à signaler.

Le Président soumet les comptes de l'exercice 2023, à l'approbation des membres, à savoir :

- L'approbation des comptes 2023
- L'approbation des rapports du Commissaire aux comptes
- L'affectation du résultat de l'exercice 2023 au compte 1068200 « Fonds projet numérique »
 - Ces trois propositions sont adoptées à l'unanimité.

PRESENTATION DU RAPPORT MORAL

L'année 2023 nous a permis de consolider nos « bases » et d'expérimenter, d'étudier et de développer l'activité. Voici un tour d'horizon de nos perspectives pour 2024 :

Sur la thématique de l'autonomie :

- Poursuite de l'accompagnement des adhérents dans la mise en œuvre de la réforme des services à domicile, en favorisant le partage d'expériences et le partage de ressources
- Réalisation d'un plaidoyer pour maintenir l'offre de logement en RA et identifier les nécessaires évolutions pour l'adapter
- Poursuite des rencontres thématiques entre adhérents et développement de nouveaux partenariats
- Poursuite du partenariat avec la CARSAT sur tous les territoires (Lutter contre le non recours aux droits, promouvoir le bien vieillir, organisation d'un temps fort)
- Recueil des pratiques et besoins des adhérents dans le champ du handicap
- Organisation d'un séminaire « lutte contre l'isolement des aînés » dans le cadre de la coopération départementale Monalisa »
- Contribuer à la préfiguration du cahier des charges du Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA)

Sur la thématique de la Lutte contre les exclusions :

- Réalisation d'un diagnostic départemental de l'aide alimentaire
- Développement de temps ressources sur l'accueil, notamment sur le territoire de la MEL
- Déploiement de la plateforme en ligne de l'UDCCAS du Nord
- Co-rédaction du SDAASP
- Déploiement des formations "gens du voyage" par le CNFPT
- Accompagnement de la charte départementale de prévention des expulsions locatives
- Formations gratuites pour les adhérents sur la domiciliation et le droit des étrangers
- Valorisation des outils relatifs à la domiciliation (plateforme, supports FALC, modèle de règlement intérieur)
- Organisation de temps ressource à destination des élus sur l'accès aux droits

« Votre UDCCAS travaille à toujours mieux vous représenter et faire entendre votre voix. Le déploiement de la plateforme en ligne a l'ambition de favoriser les échanges, le partage d'expériences et d'informations. Tout cela dans le but d'optimiser la qualité de l'accueil social en réponse aux besoins des publics ».

Frédéric Cherreau, Président du CCAS de Douai, présente une vidéo qui retrace l'ensemble des activités du CCAS. Il remercie les agents et collaborateurs du CCAS, ainsi que les services de la ville.

Martial Beyaert donne la parole à Jean-Baptiste Meaux pour présenter l'étude alimentaire et souligner le besoin de mobilisation des adhérents.

Le Président de séance soumet le rapport moral à l'approbation des membres.

⇒Le rapport moral est adopté à l'unanimité.

LES CONFERENCES

Cinq conférences ont été organisées :

- > De nouvelles formes d'aides alimentaires : jardins solidaires, frigos solidaires et repas suspendus Animation : Maude Brasseur et Noémie Rosset. Accédez au compte-rendu.
- ➤ Présentation des outils de l'UDCCAS sur la domiciliation -Animation : Jean-Baptiste Meaux. Accédez au compte-rendu.
- Mise en œuvre de la réforme des SAD : état des lieux, un an après la parution du cahier des charges- Animation : Elodie Bacoup de l'UNCCAS et Valérie Staes. Accédez au compterendu.
- La Coopération entre CCAS et MNS au quotidien : échanges avec le Département Animation : François Schmitt et Dahbya Tafat .Accédez au compte-rendu. Comme convenu lors de la conférence, nous vous invitons à compléter le SWOT et nous le transmettre à l'adresse suivante : louisakoussa@udccas59.fr
- Comité Local du Travail Social et du Développement Social (CLTSDS): échange autour du livre blanc du travail social-Animation: Sandrine Dautigny et EricVandewaele. Accédez au compte-rendu.

LE PITCH PARTENARIAL

L'UDCCAS du Nord, dans ses missions de mise en réseau, a souhaité la présence de partenaires différents et complémentaires, invités à se présenter en 1mn.Certains d'entre eux tiendront un « stand » sur le temps du cocktail déjeunatoire.

Les partenaires qui se sont présentés étaient : l'ACTAS, l'ANCV, l'AGRIC-ARRCO, AYMING, la Carsat Hauts-de-France, le CNFPT, la CPAM, CNAS, le défenseur des droits, Défi autonomie séniors, la DGFIP, La Poste, La compagnie « Les Pakerettes », le Service civique solidarité séniors, Solinum et l'UDAF du Nord.

Retrouvez ici les informations et les contacts des partenaires.

SIGNATURE DES CONVENTIONS

Martial Beyaert invite les partenaires à monter sur scène pour la signature de conventions :

- Marie Sant, Directrice de l'ADIL Nord-Pas de Calais
- Olivier Fauchille, Président de l'UDAF 59
- Laurie Perrault, Sous-directrice de la Carsat Hauts-de-France & Milana Sisamouth, Directrice adjointe de la CPAM Lille Douai

Il remercie les participants, les invite au cocktail-déjeunatoire et à rencontrer les partenaires à leur stand.

PRESENTATION DE LA PLATEFORME NUMERIQUE

Martial Beyaert invite Jean-Baptiste Meaux à évoquer la plateforme numérique de l'UDCCAS du Nord.

La plateforme a été présentée aux adhérents à l'occasion de deux webinaires.

Jean-Baptiste explique les fonctionnalités de la plateforme et indique que l'équipe de l'UDCCAS du Nord validera manuellement les inscriptions. Par ailleurs, il invite à contacter l'équipe en cas de besoin (souci de connexion, etc...).

Il indique que la plateforme, en cours de remplissage, ne se substitue pas aux modes de communication habituels (info hebdo etc.)

La centralisation de l'info en un même emplacement et des coordonnées des personnes avec lesquelles vous échangez, sont des atouts.

SPEED-DATING DE PROJETS NORDISTES

Dans une démarche de partage d'expériences entre CCAS/CIAS, l'UDCCAS du Nord a proposé un « speed-dating » aux participants de l'Assemblée Générale. Sept projets ont ainsi été présentés.

Armentières : instance de coopération en faveur de l'autonomie

Le CCAS d'Armentières a initié une Instance de Coopération Armentiéroise en faveur de l'Autonomie (ICAA). Cette instance consiste à créer une dynamique de réseau pour contribuer au développement social local avec les partenaires (CLIC, DAC, CPAM, Carsat, filière gériatrique...) autour de sujets préoccupants repérés dans nos réalités respectives. Elle a pour objectif d'élaborer des réponses durables et efficaces par une prise en charge coordonnée et concertée.

Contact : Hélène MARZIN, Cheffe de service de l'autonomie, hmarzin@ville-armentieres.fr

Bruay-sur-Escaut : une épicerie mobile communale

Depuis 2022, le CCAS de Bruay-sur-Escaut porte une épicerie mobile. Celle-ci fait étape dans 3 quartiers de la ville et remplit des missions qui vont au-delà de la simple aide alimentaire (« allervers », lien social, proximité institutionnelle). Acquisition et aménagement du véhicule, repérage de la population, découpage territorial sont autant de dimensions mises en exergue par ce projet. **Contact :** Julien Lejeune, directeur du CCAS de Bruay-sur-Escaut par intérim,

lejeunejulien@bruaysurescaut.fr

• Coudekerque-Branche : une salle de maintien en forme en résidence autonomie

Le Conseil de Vie Sociale de la résidence autonomie a relayé le souhait de plusieurs résidents d'une salle de maintien en forme. L'association des résidents a financé la rénovation du local identifié pour la salle et les dons d'appareils ont permis son équipement. S'agissant d'une première dans le département, le ministère de la Jeunesse et des Sports a apporté son éclairage sur le cadre légal à mettre en place pour l'utilisation de la salle. Les kinés intervenant à la résidence peuvent aussi utiliser la salle avec les résidents pour lesquels ils assurent des séances. **Contact**: Emmanuel MARCANT, Directeur de la résidence, <u>e.marcant.flps@ville-coudekerquebranche.fr</u>

Douai : les colis de noël, une opportunité pour « aller vers »

En fin d'année 2023, le CCAS de Douai et son conseil des ainés ont saisi l'opportunité de la distribution des colis de Noël pour entrer en contact avec le public senior isolé ou éloigné de la vie sociale. 6 lieux de distribution ont été transformés en lieux conviviaux pour communiquer de façon ludique sur les dispositifs proposés par le CCAS et les centres sociaux, via un quizz sur tablette et un temps d'échange autour d'un café. 4 jeunes ont contribué également à la réussite de l'événement grâce au fonds de soutien du Département.

Contact: Anne Gogulski, Responsable pôle seniors, agogulski@ville-douai.fr

• Feignies : friperie et laverie solidaires font bon ménage

L'aînée a une dizaine d'années, la plus jeune fêtera ses trois ans cet été, mais les deux ne peuvent plus fonctionner l'une sans l'autre : la laverie et la friperie solidaires du CCAS de Feignies. Voisines, les deux structures sont gérées au quotidien par un agent du CCAS et fonctionnent avec des salariés du chantier d'insertion, porté par le CCAS. La synergie va même au-delà, concrètement, avant la mise en vente, les dons de vêtements à la friperie passent par la laverie... et parfois s'y arrêtent. Les deux structures devraient encore grandir ensemble : 2024 verra la mise en place d'un véritable service complet laverie-pressing-repassage-retouches et le développement de cette vente des objets confectionnés.

Contact : Anne Corbineau, Directrice des solidarités au CCAS de Feignies, <u>a.corbineau@villefeignies.fr</u>

• Lomme : une épicerie ouverte à la ville voisine

Le CCAS de Lomme porte une épicerie solidaire depuis plus d'une dizaine années. Depuis un an, sous forme d'expérimentation, l'épicerie lommoise est ouverte aux bénéficiaires du CCAS de Lambersart, commune limitrophe. Acculturation des agents, partage des critères d'éligibilité, partenariat entre les CCAS sont autant de dimensions interrogées par ce projet.

Contact: Birame N'diaye, directeur du CCAS de Lomme, bndiaye@mairie-lomme.fr

• Loos : des émissions radio pour parler santé

Après une première expérience en 2023, quatre nouvelles émissions de radio sont prévues en 2024 pour parler de questions de santé. Coordonné et structuré par le CCAS, avec le soutien financier de l'ARS, ce projet est porté par des jeunes volontaires, de 16 à 25 ans. Afin de définir les sujets à aborder, un questionnaire anonyme a été proposé aux habitants sur le site internet de la ville. Ceux-ci ont retenu : l'accès aux droits et aux soins, la thématique du cancer, celle de la santé mentale et la question des IST (Infection Sexuellement Transmissible), vaccination, santé intime.

Contact: Louisa Mkhitarian, directrice du CCAS de Loos, l.mkhitarian@ccas-loos.fr.

Martial Beyaert remercie les CCAS d'Armentières, Bruay-sur-Escaut, Coudekerque-Branche, Douai, Feignies, Lomme et Loos pour leur participation.

Il rappelle que l'UDCAS du Nord a souhaité soutenir ses adhérents sur une thématique qui concerne la grande majorité des nordistes : l'inclusion numérique et salue la Carsat Hauts-de-France et la Métropole Européenne de Lille d'avoir répondu « présents » et d'avoir soutenu financièrement cette démarche !

Un second appel à projets, toujours sur la thématique de l'inclusion numérique et avec le soutien de la Carsat et de la MEL a été lancé en automne 2023. 15 adhérents ont été lauréats. « Je tiens à les féliciter et à les citer :

- Beuvrages, Douai, Houplines, Leers, Petite-Forêt, Quiévrechain, Raimbeaucourt, Raismes, Ronchin, Rosult, Santes, Seclin, Valenciennes, Wasquehal et Waziers ».

Il remercie la ville de Douai, les agents de la Mairie et du CCAS, les participants, les administrateurs, les partenaires, et l'équipe de l'UDCCAS du Nord.

Rendez-vous à la rentrée, dans les territoires et à bientôt, pour de nouvelles aventures !!

Fait à Lille, 1er juillet 2024

Martial BEYAERT, Président de l'UDCCAS du Nord

- 1 20 4 a o 1 ;

Pierre DUFLOT,

Secrétaire et Vice-Président « ESSMS » de l'UDCCAS du Nord