



www.valenciennes.fr

DES SENIORS BIEN DANS LA VILLE

À Valenciennes, le vivre ensemble est une valeur qui se partage entre toutes les générations. La municipalité veille à ce que chacun puisse trouver sa place et se sentir bien dans la ville.

Les seniors représentent 22.1% de la population valenciennoise. Pour leur permettre de s'épanouir, quels que soient leurs besoins, la municipalité s'engage, au travers d'une politique volontariste, à créer les conditions pour que les seniors puissent vivre toujours mieux et toujours plus longtemps à leur domicile. En plus de proposer un large panel de services de proximité comme l'aide aux courses, le portage de repas à domicile ou encore la promenade d'animaux, **la Ville a placé la lutte contre l'isolement au cœur des priorités de ce mandat.** Il s'agit de contribuer au maintien d'une vie sociale avec des activités variées, des temps de retrouvailles ou encore des visites à domicile. Plusieurs actions innovantes sont mises en œuvre pour éviter que les seniors ne s'isolent et la municipalité a même créé un lieu dédié – le café relais – où les seniors peuvent se retrouver librement autour d'une boisson chaude et dans un cadre convivial. Pour mettre en œuvre sa politique, **la Ville s'appuie sur son pôle seniors qui coordonne toute l'action dédiée aux plus de 60 ans.**



3 QUESTIONS À : **AURORE COLSON**

Adjointe au maire déléguée à la politique des seniors, à la vie quotidienne des seniors, et aux politiques de maintien à domicile

Comment caractériser la politique de la Ville envers les seniors ?

Elle réaffirme ses objectifs de lutte contre l'isolement. La Ville renforce aussi son action pour l'accès au droit et l'inclusion, pour le repérage et l'orientation des personnes vulnérables ainsi que pour le maintien de l'autonomie du plus grand nombre.

Que met en œuvre la Ville pour lutter contre l'isolement ?

Pour prévenir et lutter contre l'isolement la municipalité organise des activités de loisirs, de bien-être, des temps de partage et des moments festifs. Depuis quelques mois des visites sont aussi organisées chez les seniors de plus de 75 ans.

Comment évolue l'offre proposée aux seniors actifs ?

La proposition d'ateliers évolue en fonction des besoins et des souhaits des seniors. Et nous avons créé le café relais, un lieu convivial où les seniors se retrouvent plusieurs fois par semaine.



9 577
SENIORS

de plus de 60 ans à Valenciennes.
C'est 22.1 % de la population.
(statistique INSEE 2019)



1 100 000
EUROS

C'est le montant de l'enveloppe
globale 2022 consacrée à la
politique seniors.



5600
COLIS

distribués pour les fêtes de fin
d'année aux seniors.



AGIR POUR LE BIEN VIEILLIR

Pour répondre aux besoins des plus de 60 ans, la ville met en œuvre une action adaptée, dense et variée qui tient compte de la diversité des seniors âgés de 60 ans et plus à Valenciennes.

F « Favoriser le maintien à domicile et lutter contre l'isolement sont les deux axes prioritaires de l'action municipale destinée aux seniors », explique Aurore Colson, adjointe au maire déléguée à la politique des seniors. Pour le maintien au domicile, le pôle seniors propose **de nombreuses prestations pour préserver l'autonomie, le cadre de vie et pour accompagner les plus de 60 ans dans leurs démarches du quotidien.** Avec une tarification adaptée à leurs revenus, les bénéficiaires peuvent solliciter, à leur convenance, une aide à l'entretien de la maison, une aide aux courses, le portage des repas à domicile, la livraison de courses, l'assistance administrative à domicile, le repassage du linge ou encore le service de télé-assistance. « *Il s'agit vraiment d'accompagner les Valenciennois dans leur quotidien afin qu'ils puissent vivre chez eux le plus longtemps possible. C'est aussi rassurant pour la famille de savoir que ce type de service existe. D'ailleurs la Ville propose des visites de convivialité gratuite. C'est un moment pour discuter et rompre l'isolement* » détaille Aurore Colson.

Parallèlement et dans le cadre de la lutte contre l'isolement **la Ville vient de lancer les visites VIP (Visiter, Informer, Proposer).** Ces visites, conviviales elles aussi, visent les plus de 75 ans qui n'ont jamais sollicité le pôle seniors (*lire en page 18*). La Ville dispose également d'un dispositif de veille qui permet d'appeler régulièrement les personnes inscrites lors des alertes canicule, grand froid et crise sanitaire. Toujours dans l'optique de rompre l'isolement, **la Ville propose un large panel d'activités comme le théâtre, la gymnastique d'entretien, le chant ou encore les loisirs créatifs** (*lire en page 20*) et elle organise, chaque année, deux grands thés dansants qui participent au vivre ensemble. Elle a récemment ouvert, au cœur de l'université des Tertiales, le **café relais** acronyme de Rencontre Entraide Lien Accueil Inclusion numérique et Soutien. Dans ce lieu convivial où le lien social prime, les seniors sont accueillis par un(e) professionnel(le) du CCAS et peuvent se retrouver pour se détendre, se rencontrer, s'informer ou encore participer à l'un des rendez-vous de la programmation mensuelle.

“

Il s'agit d'accompagner le quotidien des seniors
Aurore Colson, adjointe au maire déléguée à la politique seniors

”



JEANINE NOIRET

Conseillère municipale déléguée au lien social

Grâce aux visites à domicile nous pouvons aussi aller à la rencontre des seniors "invisibles". Autrement dit ceux qui ne demandent jamais rien au pôle seniors mais qui ont des besoins. Avec une autre élus nous avons commencé les visites et nous avons souhaité constituer une équipe composée d'une dizaine de membres du conseil des seniors et ainsi visiter un plus grand nombre de Valenciennes. Nous avons d'ailleurs suivi une formation appelée MONALISA pour partager notamment autour des questions du vieillissement et de l'isolement social. L'accueil est excellent et les gens rencontrés se plaisent vraiment à Valenciennes.



DES SOLUTIONS ALTERNATIVES D'HABITAT

À Valenciennes, de nouvelles initiatives pour l'habitat des seniors se développent. En marge des Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD) et des Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées (EHPA), les seniors peuvent désormais se tourner vers de l'habitat partagé. Les formules proposées sont diverses mais il s'agit toujours de **proposer un environnement adapté, sécurisant et inclusif**. La plupart du temps, les personnes bénéficient de leur espace personnel, de lieux communs et d'une présence qui assure un accompagnement individualisé. Cette année, deux nouvelles structures de ce type doivent ouvrir leurs portes.

DES MOYENS POUR PRÉVENIR L'ISOLEMENT

Pour lutter contre l'isolement, la Ville vient de lancer les **visites VIP pour Visiter, Informer, Proposer**. Cette démarche pro-active concerne les plus de 75 ans qui n'ont pas l'habitude de participer aux activités du pôle seniors, qui ne sollicitent pas les services de proximité et qui, plus généralement, ne font jamais appel aux services qui sont offerts par la Ville. Après l'envoi d'un courrier personnel, **un binôme composé de bénévoles et/ou d'élus se rend à leur domicile pour les rencontrer**, comprendre la situation et proposer soit des activités, soit des services de mobilité ou encore le service de télé-assistance par exemple. « *L'idée est vraiment de mieux connaître notre public. D'être vigilant aux difficultés qu'ils pourraient rencontrer. Et de s'assurer qu'ils vont bien et qu'ils sont bien dans leur ville. Ces visites sont très bienveillantes* » explique Aurore Colson, adjointe au maire déléguée à la politique des seniors.

