

Les 120 participants à l'Assemblée générale sont accueillis par Bernard HAESEBROECK, Maire et Président du CCAS d'Armentières, ainsi que par Martial BEYAERT, Président de l'UDCCAS du Nord.

Martial BEYAERT ouvre la séance. Il salue l'excellent accueil de Bernard HAESEBROECK, et Martine COBBAERT, Vice-Présidente du CCAS d'Armentières. Il remercie, pour leur présence, Sylvie CLERC, Vice-Présidente du Département en charge du Handicap, ainsi que Rodolphe DUMOULIN, Haut-Commissaire à la stratégie pauvreté qui nous ont fait l'honneur d'être parmi nous. Il précise qu'il aurait aimé que Roméo RAGAZZO, son prédécesseur, invité à participer à l'Assemblée Générale, hélas empêché, soit parmi nous aujourd'hui.



Luc CARVOUNAS, Président de l'UNCCAS, n'a pu se rendre disponible. Il a souhaité marquer sa présence par le truchement d'une capsule vidéo qui est diffusée à l'assemblée.

Rodolphe DUMOULIN a été invité à prendre la parole. Il a exprimé une certaine nostalgie en se remémorant son expérience de directeur de CCAS et à l'évocation de son « *mentor, Patrick KANNER, dont le nom résonne dans ce Département du Nord* ». Il précise qu'il interviendra la semaine prochaine au Congrès de l'ACTAS, congrès intitulé de l'ombre à la lumière. Il relève que la période de crise sanitaire a été un révélateur de la proximité, de l'agilité, force des CCAS.

En quelques mots, il souhaite partager deux ou trois chantiers communs. Il évoque l'accueil inconditionnel de proximité et recommande de rester le fil rouge en évitant de se repasser « *la patate chaude* ». Il précise qu'au-delà de la couverture territoriale, ce qui importe est d'avoir des outils, objet de la charte. Il réaffirme que l'articulation des CCAS et de la CAF est importante.

Il indique que chacun a joué son rôle dans le cadre de la crise sanitaire, en soulignant que la variable d'ajustement est l'aide alimentaire qui a pris de l'ampleur du fait de la crise. Il affirme : « *Nous avons à reconnaître les CCAS, les outiller avec l'aide de l'Etat et du Département* ». Il précise que dans le Département du Nord, un certain nombre de CCAS se sont désengagés et il dit pouvoir les comprendre. Il souhaite néanmoins les inviter à se réinvestir « *nous avons besoin de ce lien fort entre les CCAS et le Conseil Départemental !* ». Il évoque le financement Etat et Département des Maisons de l'Emploi et l'expérimentation tourquennoise d'un accompagnement global jusqu'ici dévolu au Pôle Emploi et au Département. Rodolphe DUMOULIN cite également le Minimum Social Garanti, aide facultative mise en place en 2019 par la ville de Grande-Synthe, comme l'un des leviers de sortie de crise, faisant écho au revenu universel d'activité. Il le qualifie de bel exemple d'initiative locale, « *exemple type de ce que nous avons à accompagner* ».

Il a informé de la présentation en conseil des ministres, le 13 octobre 2020, par plusieurs membres du gouvernement, du bilan de trois années de mise en œuvre de la Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté et il invite l'assemblée à prendre part au débat qui est organisé.

Rodolphe DUMOULIN remercie pour l'accueil et affirme qu'il sera très attentif aux travaux de cette journée.

L'UDCCAS du Nord a tenu à mettre à l'honneur Martine COBBAERT, Vice-Présidente du CCAS d'Armentières et Marlène DURNEZ, chargée des relations publiques au service du Protocole de la Mairie d'Armentières et son équipe, pour leur mobilisation, leur disponibilité à toute épreuve, et leur contribution à la bonne organisation de l'assemblée générale. Un bouquet de fleurs leur a été remis, modeste manifestation de notre gratitude.



Nous tenons à vous présenter le petit nouveau a rejoint l'équipe de l'UDCCAS du Nord : Igor, adorable petit ange qui a été accueilli le 15 septembre par son papa et sa maman, Pauline Durieu. Il illumine leurs journées, écourte leurs nuits et remplit leur vie de bonheur.

Cette journée d'Assemblée Générale se veut être une journée inspirante, riche, dense, pour :

- faire le bilan de l'année écoulée, qui fut elle aussi dense, complexe mais pleine d'opportunités,
- échanger, partager, se rencontrer, se concerter, entre adhérents et avec les partenaires présents,
- préparer l'avenir, ensemble, pour une action sociale locale forte, solidaire, pertinente, innovante.

ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

Les statuts associatifs ont été réécrits il y a peu et validés en Assemblée Générale Extraordinaire en 2019. Le Conseil d'Administration a remarqué une petite « coquille » dans leur rédaction et a souhaité y remédier.

Toute modification des statuts se fait lors d'une Assemblée Générale Extraordinaire, aussi il est **proposé de modifier l'article 14 des statuts sur les « attributions du Conseil d'Administration » en ajoutant la phrase « Chaque année, le Conseil d'Administration arrête les comptes de l'année écoulée ».**

Adopté à l'unanimité.

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Présentation des rapports financiers et d'activités 2020

Adoptés à l'unanimité.

Présentation du rapport financier 2020 par Simon VANZEVEREN, Expert-comptable du Cabinet Harmonium et Alain MERLEN, administrateur de l'UDCCAS du Nord, en l'absence du trésorier Arnaud DESLANDES.



La gestion financière de l'association est saine. **Le budget 2020 est maîtrisé**, La bonne gestion de l'association a permis de dégager un excédent de 3 410 €.



Présentation du rapport d'activités 2020 par Valérie STAES, Chargée de mission sur les « politiques liées à l'autonomie », Jean-Baptiste MEAUX, Chargé de mission « Lutte contre les exclusions » et Dahbya TAFAT, renfort de l'UDCCAS durant le congé maternité de Pauline DURIEU, Responsable de l'UDCCAS du Nord.

Ce rapport rappelle la structuration de l'UDCCAS du Nord, investit auprès de 204 CCAS ou CIAS adhérents. Il décrit les nombreuses actions et outils destinés aux 204 CCAS ou CIAS adhérents : rencontres partenariales et territoriales, **réunions thématiques**, sessions de **formations et de sensibilisation au handicap psychique** organisées en 2020, lettre d'informations mensuelle, site internet, propose des focus **thématiques** et aborde les **partenariats** mis en place ou renforcés sur l'année écoulée.

Les conférences-débats

3 conférences-débats ont été organisées :

- **Quelle place pour les CCAS dans la gestion des ESSMS (Établissement Social ou Médico-Social) du secteur gérontologique ?**

La population des 65 ans et plus, atteindra vraisemblablement 23,5% de population en 2030 (19,5% en 2018). L'action gérontologique constitue le 2^{ème} champ d'intervention des CCAS/CIAS. 25% gèrent un établissement d'accueil pour personnes âgées et 54% un service d'aide à domicile. Certains CCAS ont ainsi fait le choix de gérer un ou plusieurs ESSMS à destination des personnes âgées. D'autres ont délégué leur gestion d'ESMS à une association pour développer d'autres services pour les seniors et certains s'interrogent à ce jour. La loi grand âge et autonomie tant attendue, ne verra pas le jour mais le Projet de Loi de finances de la Sécurité Sociale (PLFSS) reprend quelques-unes de ses orientations. Dans ce contexte, trois témoignages de CCAS viendront alimenter les réflexions. L'analyse du PLFSS 2022, impactant notamment les SAAD, SSIAD et les EHPAD mettra en perspective les échanges ! [Pour accéder au compte rendu c'est ici.](#)

- **L'accueil social inconditionnel de proximité : un préalable à l'accès aux droits ? Comment définir un accueil de qualité pour les publics ?**

De plus en plus de nos concitoyens deviennent éligibles à certaines prestations sociales, sans pour autant pouvoir ou savoir les mobiliser. L'accueil, encore plus le premier accueil, est un élément central dans l'accès aux droits. Les participants à l'atelier ont été invités à réfléchir autour du processus d'accueil, à travers trois thématiques :

- L'inclusion numérique
- La posture, l'architecture
- La coordination, les partenariats

Les échanges ont fait émerger plusieurs conditions transversales favorisant l'accueil des publics :

- L'amélioration de la connaissance du territoire, des acteurs et des publics
- L'impact de l'architecture et de l'identification du lieu
- L'enjeu de la formation et de la posture des équipes
- Le besoin de favoriser la dynamique partenariale
- L'accompagnement dans le parcours de la personne, éviter les ruptures
- La communication, l'information auprès des professionnels et des personnes accueillies

Vous retrouverez plus d'éléments sur les thématiques évoquées ci-dessus dans [le compte-rendu de l'atelier.](#)

- **Retour sur le Minimum Social Garanti au CCAS de Grande-Synthe. [Toutes les infos sur la conférence sont ici.](#)**

Le pitch partenarial

L'UDCCAS du Nord, dans ses missions de mise en réseau, a souhaité la présence de partenaires très différents et complémentaires : des associations, des institutions et des entreprises. Les partenaires présents sont invités à se présenter en 1mn 30.

Cette journée fut l'occasion, pour chacun d'entre eux, de se présenter et d'exposer la réponse qu'ils peuvent apporter aux enjeux des CCAS que sont, entre autres, la lutte contre l'isolement, l'accompagnement social, l'inclusion numérique, l'organisation du CCAS, etc.

Pour mieux connaître les partenaires présents à l'AG :

- **Le Service Civique Solidarité Séniors**, pour lutter contre l'isolement des personnes âgées. [Infos ici](#).
Contact : Maxime Cattez, Coordinateur régional SC2S Haut de France - mcattez@sc-solidariteseniors.fr
- **L'ANCV**, l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances, pour aider à partir en vacances. [Infos ici](#).
Contact : Marion Couvreur, Chargée de développement - mcouvreur@ancv.fr
- **DREETS & SIILAB**, lutter contre l'illectronisme dans les Hauts-de-France. [Infos ici](#).
Contact : Anne Duchemin, Chargée de mission - anne.duchemin@dreets.gouv.fr
- **Le réseau VRAC** (Vers un Réseau d'Achat en Commun) dans les quartiers populaires, produits locaux de qualité, bio. [Infos ici](#).
Contact : Sandrine FORZI, Responsable - sandrine-hdf@vrac-asso.org
- **La Gendarmerie**, pour lutter contre les violences intra familiales et le suivi des victimes (la Maison de confiance et de protection des familles). [Infos ici](#).
Contact : Alain DUHAMEL, Commandant d'unité - alain.duhamel@gendarmerie.interieur.gouv.fr
- **Peps Trike**, le vélo couché tricycle. [Infos ici](#).
Contact : Philippe FOURMESTREAUX, Président de la SASU – Fondateur - contact@peps-trike.fr
- **Reconnect**, « Le Cloud Solidaire » pour plus lutter contre le non-recours. [Infos ici](#).
Contact : Tarik Lakel, Responsable de l'antenne HDF - tarik.lakel@reconnect.fr
- **EDF Solidarité**, le pass EDF pour les travailleurs sociaux. [Infos ici](#).
Contact : Michel Mariel, Correspondant Solidarité - michel.mariel@edf.fr
- **Laisse ton empreinte**, pour revisiter son parcours de vie. [Infos ici](#).
Contact : Céline Martineau, Directrice associée - celine.martineau@laissetonempreinte.fr
- **Picto Access**, des solutions au service de l'accessibilité des séniors, des aidants et des personnes en difficulté.
Contact : François MONIE, CEO - francois@pictoaccess.fr
- **Les Petits Frères des Pauvres**, les bénévoles qui accompagnent les personnes âgées. [Infos ici](#).
Contact : Romuald Routier, Adjoint de direction régionale - romuald.routier@petitsfreresdespauvres.fr
- **Les Jardins de Cocagne**, des ateliers d'insertion avec vente de paniers de légumes solidaires (produits bio). [Infos ici](#).
Contact : Jean-Louis Poillion, Directeur des Jardins de Cocagne - Jean-Louis.POILLION@alefpa.asso.fr
- **AlterSenso**, l'agence conseil qui accompagne les acteurs du social.
Contact : Grégory Azoulay, Fondateur - gregory.azoulay@altersenso.com
- **Le CREHPSY**, le Centre de Ressources sur le Handicap Psychique. [Infos ici](#).
Contact : Marie-Noëlle Cadou, Directrice - mncadou@crehpsy-hdf.fr
- **Emmaüs Connect**, pour que le numérique profite aux personnes précarisées. [Infos ici](#).
Contact : Simon MARECHAL, Responsable Régional - smarechal@emmaus-connect.org
- **La Banque de France**, pour l'éducation financière du public. [Infos ici](#).
Contact : Philippe Dartois, Responsable du service des particuliers - philippe.dartois@banque-France.fr



Philippe DARTOIS, Responsable
du service des particuliers.

Avant de se restaurer et poursuivre les échanges lors du cocktail déjeunatoire, la convention de partenariat liant l'UDCCAS du Nord et la Banque de France a été signée. Cette convention a pour but d'instaurer des relations suivies, d'informer et former les professionnels des CCAS/CIAS, de renforcer leurs travaux respectifs dans le cadre de la stratégie nationale d'inclusion bancaire.



Martial BEYAERT, Président de
l'UDCCAS du Nord

Présentation du rapport moral en lien avec le projet associatif

L'année 2020 a été très dense.

La crise sanitaire a vu les CCAS/CIAS plus que jamais mobilisés. L'UDCCAS a été aux côtés des adhérents en créant des outils tels qu'un « Drive » ouvert à tous, qui a favorisé la réactivité des CCAS dans la mise en place de nouveaux projets ou dispositifs, en s'inspirant facilement et rapidement de l'expérience des autres ; les « infos du jour », qui synthétisaient les informations importantes et mettaient en lumière les initiatives des adhérents.

La **crise économique**, renforcée par la crise sanitaire, a impacté directement les CCAS et les CIAS, premiers accueils sociaux inconditionnels de proximité. Un nombre croissant d'habitants en difficultés font appels aux services des CCAS/CIAS pour exposer des situations complexes et/ou urgentes.

En lien avec la prise de fonction des **nouveaux élus**, l'équipe de l'UDCCAS a su répondre avec promptitude aux nombreuses questions et besoins, notamment sur la mise en place des ABS ou de nouvelles politiques sociales locales.

Un nouveau **Conseil d'Administration** administre l'UDCCAS. Roméo Ragazzo, est remercié pour son investissement lors de son mandat 2014-2020, ainsi que le nouveau Conseil d'Administration pour les projets qu'il porte déjà. L'équipe de l'UDCCAS du Nord a été mise en valeur et remerciée pour son investissement, son expertise, son professionnalisme ainsi que sa disponibilité et sa réactivité. Le dynamisme de Pauline Durieu et celui de l'équipe ont favorisé le développement de l'UDCCAS du Nord, interlocuteur privilégié des partenaires et des adhérents.

Des **enjeux forts auxquels nous sommes tous confrontés**, en ruralité comme en zones urbaines : la pauvreté croissante, l'accueil des « nouveaux publics » (travailleurs dits « pauvres », familles monoparentales, personnes en rupture de droits, etc.), un sentiment de désengagement des institutions, la lutte contre l'isolement des séniors...

Le projet associatif a été co-construit avec les adhérents et les partenaires ; il annonce les grands projets de l'association jusqu'en 2026.

Dans le respect du projet associatif, diverses actions concrètes ont pu être menées en 2020 et/ou seront finalisées en 2021 :

- **Le développement des rencontres territoriales**, qui permettent aux adhérents (élus locaux et cadres de l'action sociale) d'un même territoire de se réunir et d'échanger autour d'ordres du jour qu'ils co-construisent. Cela favorise ainsi le partage d'expériences et de connaissances, la construction de projets communs et permet à l'équipe de l'UDCCAS de mieux appréhender les enjeux des territoires. Ce type de rencontres a remporté jusqu'alors un vif succès.

- **Le développement de partenariats, avec :**
 - **Réécriture de la convention-cadre avec le Département**, qui rappelle les enjeux et objectifs communs, dans le but de mieux représenter les adhérents afin de co-construire des politiques sociales adaptées aux besoins du terrain ;
 - **Elaboration et signature d'un protocole tripartite avec la CAF, le Département et l'UDCCAS**, dans le but de faciliter les contacts entre les professionnels des CCAS, des CIAS, des SSD et de la CAF, notamment pour mieux répondre aux usagers en situation complexe et d'urgence ;
 - **Contractualisation avec l'Etat et la Mel**, dans le cadre de la Stratégie Pauvreté, afin de renforcer les travaux sur l'accès aux droits ;
 - **Convention avec la Banque de France**, afin de faciliter la formation des travailleurs sociaux dans le cadre de la lutte contre le surendettement ;
 - **Partenariat renforcé avec EDF**, afin de faciliter les liens entre les adhérents et EDF et travailler la question de la précarité énergétique ;
 - **Rencontres et potentiel conventionnement avec la CARSAT et la CPAM** afin faciliter les contacts entre professionnels et permettra de mieux répondre aux demandes croissantes des usagers ;

- **L'adaptation des ressources humaines de l'UDCCAS, pour faire face aux nouveaux enjeux, via :**
 - **La formation continue des salariés**, notamment sur les outils informatiques, la gestion web,
 - **La création d'un poste à temps plein**, via le recrutement de Jean-Baptiste MEAUX, notamment grâce au financement de l'Etat dans le cadre de la Stratégie Pauvreté, afin d'accentuer nos travaux relatifs à la lutte contre les exclusions, les grandes précarités, l'accès aux droits, la domiciliation, etc.

- **Le développement d'un nouvel outil de communication, de participation, pour les adhérents, financé en partie par la Fondation EDF** : une plateforme en ligne, spécialement dédiée aux adhérents de l'UDCCAS, aux élus, aux cadres, aux agents et aux travailleurs sociaux !
 Cette plateforme en ligne a vocation à faciliter le quotidien des adhérents, en proposant des FAQ thématiques, des outils-clés (des délibérations type, des comptes-rendus de réunion, etc.), et un espace « forum » où chacun pourra questionner le réseau sur diverses.

Présentation du prototype de la plateforme numérique par Audrey LECOMPTE, Facilitatrice numérique

La nouvelle plateforme en ligne a été développée par la coopérative de communication « Bien fait pour ta com » : <https://www.bienfaitpourta.com/>



Les objectifs de la plateforme consistent à faciliter la communication entre les CCAS/CIAS du réseau et l'UDCCAS ; de valoriser les bonnes pratiques ; de faciliter l'accès à des documents types et à la FAQ ; de renforcer le sentiment d'appartenance au réseau.

Elle est pensée comme la machine à café, la place de marché, le passage obligé pour rester informé.

Les phases du projet : des ateliers de recueil des besoins et usages des utilisateurs ; la conception de la plateforme du 30 juin 2021 au 13 septembre 2021 ; le prototypage avec le développement des pages ; la charte graphique de l'UDCCAS.

Plusieurs entrées possibles : par thématiques (ex. Lutte contre les exclusions), par type de documents, par des questions « Où aider les autres ? », « Échanger /Forum », « Partager l'action », « Échanger des ressources / documents ».

Le Président suggère deux propositions de nom de plateforme et les soumet au vote à main levée : « Adhérent » ou « Réseau ».

Résultat du vote : « Réseau » a été retenu.

Speed-dating de projets des CCAS/CIAS

Pour faciliter le partage d'expériences entre CCAS/CIAS, inspirer, innover, provoquer la rencontre, l'UDCCAS du Nord a proposé des « rencontres minute » sous format « speed-dating » aux participants. Six projets de six CCAS/CIAS nordistes présentées en 1h30.

« L'accès au bio pour tous » au CCAS de Sin-le-Noble

Le partenariat entre le CCAS et les « Jardins de Cocagne » permet de proposer des paniers hebdomadaires de légumes bio de saison, aux bénéficiaires des aides facultatives et notamment de l'aide alimentaire. Grâce au soutien du CCAS et du « Réseau Cocagne », 10 personnes de la commune peuvent bénéficier de ce panier solidaire durant un trimestre, renouvelable une fois, moyennant 2€, pour un « petit » panier. Ils s'engagent, en contrepartie à visiter le jardin et à participer aux ateliers animés par une diététicienne.

« Conciergerie séniors », CCAS de Grande-Synthe

Depuis 2018, le CCAS expérimente un dispositif intitulé « conciergerie séniors » ; il s'agit d'une solution technique permettant d'offrir aux bénéficiaires identifiés les moyens de rester à leur domicile dans un environnement sécurisé et en créant un lien direct avec les proches et les services publics identifiés.

« Animation autour de la précarité énergétique », CCAS de Wervicq-Sud

Dans la poursuite de ses actions collectives participatives associant acteurs et habitants autour d'une thématique, le CCAS propose cette année une animation autour de la précarité énergétique et la lutte contre les exclusions : accès à l'emploi, aux droits, au logement, à la santé. L'objectif est d'informer les

concitoyens de l'ensemble des dispositifs de prévention existants sur le territoire via une vingtaine de stands interactifs, animés par les partenaires accompagnés de certains usagers.

« Intergénération, Sport-Santé et lutte contre l'isolement », CCAS de Loon-Plage

Depuis 2017, l'action "Séniors à domicile", initiée par le CCAS de Loon-Plage et l'association « Dk Pulse », a pour ambition de favoriser le maintien à domicile des aînés et de conforter leur autonomie. Des éducateurs sportifs, diplômés en Activité Physique Adaptée, interviennent chez une trentaine de personnes fragiles, isolées, ou ayant des pathologies lourdes, pour (après une phase de test et d'évaluation) les ré-entraîner à l'effort, à la marche et à se mouvoir au quotidien.

« Parents vers l'emploi et Boost », CIAS Cœur de l'Avesnois

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Cœur de l'Avesnois, en étroite partenariat avec la Crèche « Le petit Tambour » d'Avesnes sur Helpe, développe sur son territoire une action « Parents vers le travail », destinée aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés de garde d'enfants. Cet accompagnement personnalisé permet d'informer puis d'orienter le public sur les différents modes de garde existants, de les guider concernant l'organisation de leur vie familiale et de mobiliser les aides financières ad hoc.

Une plateforme d'entraide, CCAS de Wasquehal

Le CCAS de Wasquehal s'est doté d'une plateforme web, BIP POP, dédiée au bénévolat, avec l'aide du Département. Cette plateforme du bénévolat favorise la mise en relation et l'accompagnement des personnes isolées par l'âge, la santé ou le handicap, sous l'égide du service Animations Séniors. La personne sollicite, elle fait BIP et POP on lui répond. L'idée est de populariser ces services locaux d'entraide.

Martial BEYAERT, Président de l'UDCCAS du Nord, clôture l'assemblée générale, enrichissante et néanmoins conviviale. Il remercie les participants pour leur présence, leur implication, leur contribution et l'investissement de l'équipe de l'UDCCAS du Nord. Il relaie le souhait et le besoin de se retrouver lors de réunions pour échanger et partager, souhait exprimé par tous les adhérents présents. Cette journée productive a remporté un franc succès.