



Nous connaître

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion numérique des plus fragiles en proposant de l'équipement, des moyens de connexion et de l'accompagnement sur des compétences essentielles. #EquiperConnecterAccompagner

Faire du numérique une chance pour tous !

La dématérialisation s'accélère et impacte tous les aspects du quotidien : renouveler ses papiers d'identité, chercher un logement, accéder à ses droits sociaux, trouver l'adresse d'un médecin, faire un virement bancaire ou même trouver un emploi... bien souvent, **cela n'est plus du tout possible sans internet.**

La transition numérique crée ainsi **une société à plusieurs vitesses** : vecteur de progrès et de pouvoir d'agir pour les 60% de Français qui maîtrisent ses codes, internet est devenu un facteur de marginalisation sociale pour les personnes qui en sont exclues.

Et contrairement aux idées reçues, **les visages de cette exclusion sont multiples** : personnes à bas revenus, jeunes en insertion, seniors, personnes sans domicile, personnes sans diplôme ou formation, migrants.

Cette urgence sociale inédite **génère de nouvelles formes de solidarité** : société civile, associations, acteurs sociaux, gouvernement, entreprises, médias, chacun à son échelle a un rôle clé à jouer pour faire reculer l'exclusion numérique.

Les données de l'exclusion numérique (source [Insee](https://www.insee.fr), oct. 2019)

24 %

des Français ne sont pas en capacité de trouver la moindre information sur internet

8 millions

de Français (12%) n'ont aucun accès à internet faute d'équipement

- La lutte contre l'illectronisme est devenue un enjeu de politique publique **comparable à la lutte contre l'illettrisme**.
- La précarité numérique renforce des difficultés sociales existantes (chômage, isolement, handicaps...) et agit donc comme **une double peine pour des populations** déjà précaires.
- La précarité numérique **menace également des individus jusqu'alors intégrés** et autonomes.

L'association et son implantation

Créée en 2013 et membre du mouvement Emmaüs, l'association Emmaüs Connect a redonné le pouvoir d'agir à près de **100 000 personnes en difficulté** grâce à une équipe de 60 salariés et 700 bénévoles. Ses points d'accueil dédiés à la solidarité numérique reçoivent des publics isolés orientés par des acteurs sociaux dans **11 grandes villes en France** : Bordeaux, Paris, Créteil, Saint-Denis, Lille, Roubaix, Béthune, Marseille, Strasbourg, Lyon, Grenoble, et également hors des points d'accueil, au sein de structures tiers partenaires, à Toulouse et en Essonne notamment.

Agir sur toutes les facettes de l'illectronisme



Équiper. Parce que l'accès à l'équipement reste un obstacle majeur pour les personnes vulnérables, Emmaüs Connect met à disposition dans ses points d'accueil des stocks variables d'équipements numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes, téléphones basiques) reconditionnés, vendus à prix solidaire. Le matériel est collecté essentiellement auprès d'entreprises via notre plateforme [LaCollecte.tech](https://www.lacollecte.tech), puis revalorisé par des reconditionneurs partenaires et mis à la disposition des publics dans le besoin à prix solidaire.



Connecter. Les personnes mal logées et/ou non-bancarisées n'ont pas accès à des forfaits classiques et doivent régulièrement acheter des cartes prépayées à des tarifs très élevés. C'est pourquoi Emmaüs Connect propose, avec le soutien de SFR, des cartes prépayées téléphonie/internet à prix solidaire (40% moins chères). Sont également proposés des rendez-vous de conseil, pour choisir un forfait, ou de la médiation pour régler un conflit avec un opérateur.



Accompagner. Emmaüs Connect organise gratuitement, dans ses points d'accueil et hors de ses murs, des ateliers d'initiation (collectifs) et des permanences connectées (individuelles) pour transmettre des compétences essentielles. Via son organisme de formation, l'association forme également chaque année des centaines de professionnels du secteur social aux techniques d'inclusion numérique. Elle outille enfin les structures sociales qui le souhaitent pour leur permettre de devenir des *Relais Numériques* capables de proposer en autonomie de la connexion et de l'accompagnement à leurs publics. [Plus d'infos sur emmaus-connect.org](https://www.emmaus-connect.org)

Pour nous contacter : communication@emmaus-connect.org ou **01 80 05 98 80**