

A Tourcoing, les allocataires du RSA retrouvent un emploi.

Comment accompagner vers l'emploi les allocataires du RSA ?

1 - DES CCAS/CIAS QUI S'IMPLIQUENT DANS LE CHAMP PROFESSIONNEL – pourquoi ?

Nombre de CCAS sont par ailleurs impliqués dans l'accompagnement des bénéficiaires du revenu de solidarité active (RSA). A Tourcoing, les équipes du CCAS réalisent cette mission depuis 1988, d'abord auprès des allocataires du RMI (revenu minimum d'insertion), puis du RSA. Dix ans plus tard, **des agents** ont été formés à la méthode IOD (intervention sur les offres et les demandes d'emploi), mise en place par le département, avec l'aide d'un organisme qui forme les professionnels à l'accompagnement de publics en insertion vers l'emploi. *« Avec cette méthode, nous partons du principe d'une part que tout le monde est employable et d'autre part, que nous devons proposer un seul candidat à une entreprise qui recrute et tout faire pour que cela puisse « matcher », témoigne Christelle François, Cheffe du Service Actifs Emploi à la direction de l'Action Sociale du CCAS de Tourcoing. « Dès 1998, nos agents ont été formés pour apprendre à travailler sur les compétences et le savoir-être de nos publics plutôt que sur leurs CV ou leurs diplômes. Il y a donc toujours eu des référents Emploi au sein du service même si, en 2009, on nous a enlevé cette compétence pour la réserver à Pôle Emploi. Nous l'avons mal vécu car ce cloisonnement cassait les parcours des usagers. En nous désengageant de l'emploi, nous avons contribué à la désespérance de nos usagers, nous leur avons distillé une forme de non croyance au retour à l'emploi. »*

Ce n'est qu'en 2016 qu'un nouveau programme départemental d'insertion a remplacé l'objectif de l'emploi dans les missions du CCAS de Tourcoing. *« Au sein du service, nous avons immédiatement été en ordre de marche, ce que nous devons également à l'engagement fort de nos élus. Et nous avons travaillé en fonction de deux items : premièrement, l'accompagnement social doit changer de contours et la question de l'emploi doit être systématiquement abordée ; deuxièmement, le RSA n'est pas seulement un revenu minimum mais un revenu soumis à des droits & obligations. Parmi les obligations, l'utilisateur doit tout faire pour repartir vers l'emploi si son état de santé et sa situation sociale le permettent. Dans le cas contraire, nous accompagnons bien évidemment les bénéficiaires du RSA dans leur projet de vie et dans la résolution de leurs problématiques sociales et de santé », conclut Christelle François.*

2 - UNE DIVERSITE D' ACTIONS MAIS DES PRATIQUES COMMUNES

A Tourcoing, le dispositif Actifs Emploi a succédé au Service social d'intervention et d'accompagnement des publics allocataires du RSA. *« Nous trouvons l'appellation stigmatisante. Avec « Actifs Emploi », l'image est de fait très différente », souligne Christelle François, Cheffe de Service, Direction de l'Action Sociale, Service Actifs Emploi au CCAS de Tourcoing.*

Le CCAS de Tourcoing compte treize travailleurs sociaux référents RSA et dix professionnels qui sont soit des conseillers en insertion professionnelle, soit des professionnels ayant travaillé dans le privé dans des fonctions RH. Tous mobilisés pour accompagner les bénéficiaires du RSA vers l'emploi. Deux professionnels vont ainsi travailler de concert pour apporter des réponses à la situation sociale (problématiques de logement, de garde d'enfants, d'accès à une douche...) et à la situation professionnelle. Avec la possibilité de faire des pauses : l'utilisateur avance à son rythme. *« Nous ne proposons pas non plus des emplois dont nous savons qu'ils seront sources d'échecs, s'ils sont trop éloignés du domicile par exemple », souligne Christelle François.*

Atout du dispositif, l'équipe « emploi » travaille sur les projets professionnels de façon personnalisée (visite d'entreprise, accompagnement dans des job datings, mise en valeur des compétences, organisation de rencontres dans des centres de formation, réécriture de CV...). Dans la salle d'attente du CCAS de Tourcoing,

sont affichés offres d'emploi ainsi qu'un tableau des réussites (prénom de la personne, type d'emploi retrouvé et type de contrat).

« Nous envoyons par SMS toutes les offres d'emploi que nous recevons (de Pôle emploi, des entreprises partenaires, des plateformes du département) à toutes les personnes que nous suivons afin qu'elles réalisent que le retour à l'emploi est possible. Si le type d'emploi ne leur correspond pas, elles peuvent en parler à leur entourage : leur famille, leurs voisins, des personnes croisées au Restaus du cœur... Nous développons aussi des actions spécifiques : les professionnels préparent le public aux entretiens et l'accompagnent dans les 6 mois suivant le retour à l'emploi », poursuit Christelle François.

« Notre volonté est d'ouvrir le champ des possibles et aussi de permettre à chacun de s'interroger sur des possibilités de reconversion. Par exemple, des hommes ont candidaté pour des métiers de services à la personne alors que nous n'aurions jamais pensé leur proposer ce type d'emploi en entretien. » Christelle François, Cheffe de Service, Direction de l'Action Sociale, Service Actifs Emploi au CCAS de Tourcoing

Le CCAS de Tourcoing propose également la réalisation de CV vidéo pour travailler sur le savoir-être et compenser le manque de diplômes de certains bénéficiaires. Pour d'autres, leur nom ou leur lieu d'habitation peuvent être sources de discrimination d'où la volonté, grâce au CV vidéo, de mettre d'abord en avant leurs compétences et leur envie. C'est le CCAS qui filme ces personnes et adresse ensuite les CV vidéo.

« L'accompagnement va jusqu'à donner des conseils pour prendre soin de sa santé en cas de reprise de métiers liés à la manutention : un travail est fait pour expliquer la nécessité de l'éveil musculaire, pour prévenir les TMS, etc. Nous devons mettre toutes les chances du côté de l'utilisateur ».

En 2018, 350 personnes ont retrouvé un emploi. Et 135 personnes ont suivi des formations qualifiantes.

3 - LA COMPLEMENTARITE PAR UNE DEMARCHE PARTENARIALE

Un autre partenaire incontournable est Pôle Emploi avec comme outil privilégié, la signature de conventions. Le CCAS de Tourcoing a par exemple signé une convention avec le Pôle emploi, ce qui permet notamment aux professionnels de l'action sociale de relayer toutes leurs offres en réel et de disposer des mêmes accès aux dossiers que les conseillers de Pôle emploi.

(...)

Agences d'intérim et entreprises se sont également imposées comme des partenaires indispensables au succès des opérations. A Tourcoing, des plateformes d'emploi ont été mises en place par le département avec l'ensemble des entreprises du territoire. « Certains dirigeants nous délèguent leurs recherches d'emploi car ils n'ont plus le temps de recevoir des dizaines de candidats », relève Christelle François.

5 – REGARDS PROSPECTIFS

Une expertise irremplaçable

Nombre d'histoires personnelles pourraient ici être relatées mais prenons le cas de cet homme à propos duquel les équipes du CCAS de Tourcoing se demandaient pourquoi il lui était si difficile de retrouver un emploi. Il avait des compétences, il savait s'exprimer... Et Christelle François de poursuivre : « En l'accompagnant à un job dating, nous avons réalisé qu'il allait systématiquement aux entretiens d'embauche avec sa femme. Ce qui renvoyait évidemment le message d'un manque d'autonomie. Dans ces mêmes job datings, d'autres sont perdus, ils tournent sur eux-mêmes sans savoir à qui s'adresser... Nous sommes les seuls à pouvoir intervenir dans ce type de situations. Alors oui l'emploi doit prendre plus d'importance dans les missions des CCAS. Nous ne pouvons plus avoir pour seule et unique réponse aux besoins d'aide financière la négociation des plans d'apurement ou l'obtention de délais de paiement. Nous avons une expertise vis-à-vis de ces publics. Nous devons donc tous nous engager, même modestement. »