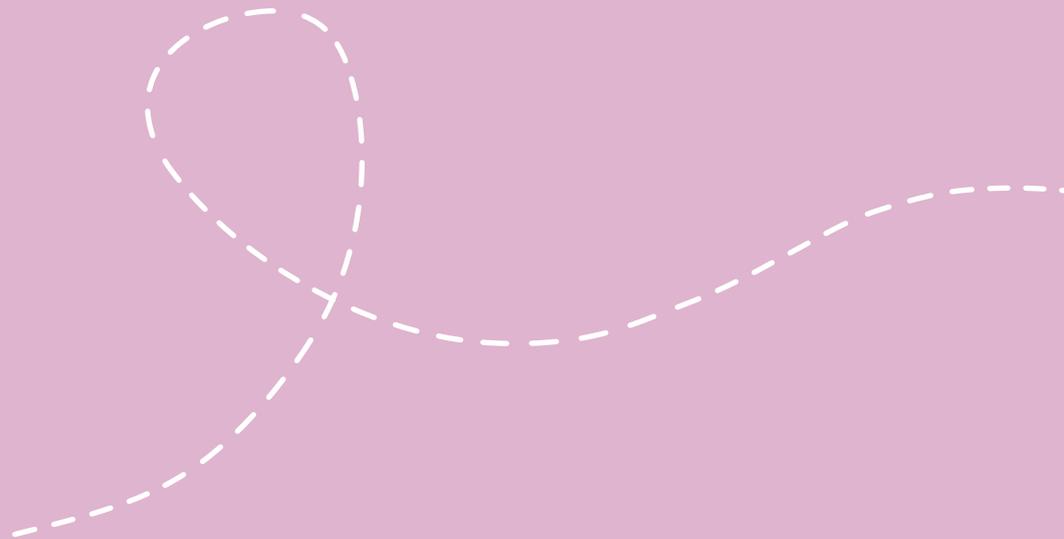


# Projet associatif 2020 - 2026



**udccas**  
Nord Union Départementale  
des Centres Communaux d'Action Sociale





Bien qu'elle n'ait pas encore atteint son vingtième anniversaire, notre UDCCAS a su, au fil des années, faire ses preuves dans sa capacité de fédérer les CCAS du Nord et de répondre à leurs attentes.

Pour autant, une organisation départementale comme la nôtre se devait de prendre un peu de recul afin d'analyser son fonctionnement et actualiser son organisation, à la lumière des évolutions de l'action sociale, des contraintes économiques et de la grande diversité de son réseau.

Nous avons travaillé avec le cabinet AlterSenso, afin de procéder à un diagnostic, mettre en place des groupes de travail participatifs et élaborer les priorités futures de notre association.

Cette démarche collective, fruit d'un travail de neuf mois, nous a permis de mieux identifier les nouveaux besoins de nos adhérents, de nous donner des perspectives d'organisation et une ambition que nous portons tous, avec et pour les adhérents et les partenaires, pour 2026.

Merci à toutes les personnes ayant contribué à cette démarche.

Roméo RAGAZZO  
Président de l'UDCCAS du Nord

**Le mot  
du Président**

# SOMMAIRE

Genèse et  
démarche du projet  
associatif

4

L'UDCCAS du Nord,  
son devenir

8

L'UDCCAS du Nord  
en 2026 :  
notre ambition

12

Cinq objectifs-clés

17

Modalités de mise  
en œuvre

19



# Genèse et démarche du projet associatif

## Une construction en phase avec le territoire

En 2001, l'Union Nationale des CCAS a donné la possibilité aux territoires de créer les Unions Départementales afin de mieux représenter les CCAS auprès des instances de proximité. L'UDCCAS du Nord s'est constituée en 2002.

La présidence de l'UDCCAS étant assurée par un Maire-Président de CCAS et se modifiant à chaque renouvellement de mandat municipal, trois présidents se sont succédés, assurant ainsi de nouvelles dynamiques : Michel Delebarre, anciennement Maire de Dunkerque, puis, Michel-François Delannoy, anciennement Maire de Tourcoing, et enfin Roméo Ragazzo, Maire de Fort-Mardyck.

Aujourd'hui, ce sont trois salariées qui travaillent quotidiennement à représenter, (in)former, conseiller les CCAS adhérents, à développer pour et avec eux des partenariats, et favoriser l'échange de bonnes pratiques.

## Les valeurs de l'UDCCAS du Nord

L'UDCCAS du Nord agit dans l'intérêt général, respectant les **valeurs laïques, républicaines et de fraternité**.

L'action de l'UDCCAS du Nord s'inscrit **au service du bien commun**. Elle promeut le service public comme participant légitime aux missions d'intérêt général, au bénéfice des usagers. Elle contribue à rendre lisibles les réalités et les besoins de proximité auprès des institutions et partenaires. Elle représente également les intérêts des adhérents auprès des pouvoirs publics.

L'action de l'UDCCAS du Nord est guidée par les **valeurs de solidarité**. Elle encourage des logiques de coopération et de partage d'expériences entre les adhérents, pour répondre à l'évolution des besoins de la population en matière d'action sociale d'une part, et des besoins des établissements et services portés par les CCAS d'autre part.

L'association travaille dans un souci de **décloisonnement de l'action sociale et d'innovation**, encadré par un leitmotiv : l'accès aux droits pour tous.

L'UDCCAS du Nord agit en faveur du développement d'une **action sociale locale**, adaptée aux besoins de la population et innovante, dans une démarche de **(re)connaissance des fonctions et rôles des CCAS, et du maintien d'un service public de qualité**. Chaque CCAS adhérent demeure pleinement autonome dans ses processus de décisions.

## Organisation actuelle

Actuellement, l'association est composée d'une équipe de 3 personnes : une assistante de direction, une chargée de mission sur les politiques liées à l'autonomie, une responsable, en charge également des thématiques liées à la lutte contre les exclusions (RSA, domiciliation, ABS, aides sociales facultatives, etc.).

Les membres du Bureau se réunissent en amont de chaque réunion du Conseil d'Administration, environ 4 fois par an, et préparent l'ordre du jour des C.A.

Des groupes de travail sont mis en place selon les besoins et actualités pour aborder des questions techniques (tarifications, partenariats locaux, modernisation, etc.). Ces groupes de travail traitent en particulier des saad, ssiad, ehpad, résidences autonomie, et du numérique.

Cinq commissions, (co)présidées par un administrateur de l'UDCCAS du Nord, se réunissent une fois par an et traitent de sujets plus larges. Les commissions autonomie, LEPS et ABS rencontrent un succès particulièrement important.

Des sessions de sensibilisation et de formations sont mises en place, selon les demandes des adhérents, et les propositions de partenariat.

Une newsletter mensuelle est envoyée aux adhérents et balaye les actualités, appels à projets, événements, documentations pouvant intéresser les CCAS.

Un partenariat fort s'est développé avec le Conseil Départemental du Nord, et l'association déploie de nouvelles collaborations publiques et privées : DGFIP, EDF, Carsat, etc.

L'UDCCAS du Nord s'appuie naturellement sur l'UNCCAS, réseau national des CCAS, qui, forte de son expérience et de ses connaissances, alimente et contribue au développement de l'association et de ses adhérents.

## Dates-clés

### 2002

Création de l'UDCCAS du Nord, sous la présidence de Monsieur Delebarre.

### 2003

2 ETP : 1 Responsable; et 2 mi-temps administratifs.

### 2003

Premier protocole de collaboration avec le Département.

### 2008

Election de Monsieur Delannoy, comme Président de l'UDCCAS du Nord.

### 2012

3 ETP : Création d'un poste dédié aux politiques seniors et handicap.

### 2011-14

Pilotage du projet Interreg SAM-Eurométropole : 8 partenaires, 1 ETP, 1.2M€.

### 2014

Election de Monsieur Ragazzo, comme Président de l'UDCCAS du Nord.

### 2016-18

Accord-cadre entre l'UDCCAS et le Département mettant l'accent sur la nécessité de renforcer les collaborations de proximité, entre les CCAS et les services sociaux départementaux.

# 207

CCAS adhérents



# 80%

de la population  
du Nord

# 50%

des CCAS adhérents  
représentent des villes  
de moins de  
5000  
habitants

# 95%

des villes nordistes  
de plus de 10000  
habitants  
adhèrent à  
l'UDCCAS du Nord

# 9

sessions

de formation  
avec plus de  
300  
participants

# 1

Assemblée  
Générale  
avec plus de  
100  
participants

# 3

Commissions  
thématiques  
près de  
100  
participants

# 9

groupes de  
travail  
avec plus de  
200  
participants

# 1

guide gratuit  
sur l'ABS



Lettre  
d'information  
mensuelle

+ 20%  
de lecteurs



# 3

 ETP

# 1

 stagiaire en  
communication

# 4

événements  
co-organisés  
plus de  
500  
participants



# L'UDCCAS du Nord, son devenir

L'association, depuis sa création en 2002, n'a cessé de se développer. Le renouvellement d'une partie de l'équipe au début de l'année 2018 a impulsé une analyse globale concernant le fonctionnement de l'UDCCAS du Nord, et certains points nécessitant une démarche de progrès ont été repérés, tels que :

- la participation relativement faible des CCAS de moins de 5.000 habitants aux réunions organisées par l'association, notamment dûe aux manques de moyens financiers et humains dont ils disposent,
- le manque, parfois, de connaissance réciproque entre CCAS d'un même territoire,
- l'inadéquation de certaines thématiques travaillées par l'UDCCAS du Nord aux besoins du terrain,
- le manque d'identification des domaines de compétences, des valeurs et des positionnements de l'association.

**Une réflexion partagée est rapidement apparue comme indispensable, afin de consolider les bases associatives et faciliter le développement de la structure.**

## Pourquoi un projet associatif à l'UDCCAS du Nord ?

- Parce que cela n'avait jamais été fait et que cet exercice implique tout l'écosystème de l'UDCCAS du Nord,
- Parce que l'UDCCAS du Nord dispose de nombreux atouts sur lesquels s'appuyer : soutien d'un nombre important de CCAS, un Conseil d'Administration mobilisé, une équipe technique compétente, des outils de communication actualisés, une situation financière maîtrisée, de partenariats nombreux et constructifs,
- Parce que le contexte mouvant et incertain de l'action sociale demande de se poser pour réfléchir aux évolutions de l'association et à sa structuration,
- Parce que les contraintes économiques nous imposent – aux CCAS et à l'UDCCAS du Nord – d'optimiser nos modes de faire,
- Parce que le réseau de l'UDCCAS du Nord est divers (en tailles de villes, en typologie,...) et qu'il devenait difficile de répondre aux attentes de chacun sans évolution du fonctionnement associatif,
- Parce qu'il est nécessaire d'adapter à sa propre structure des concepts prônés auprès des adhérents : l'innovation, le décloisonnement, l'optimisation, la réponse adaptée aux besoins,
- Parce que la vie d'un réseau et l'engagement de ses adhérents sont complexes et parfois délicats dans un contexte d'engagements multiples et de temps limité.

## La démarche retenue

Sur base de ces constats, l'Assemblée Générale du 1er juin 2018 a acté la mise en œuvre d'un chantier de grande ampleur et inédit à l'UDCCAS du Nord : la redéfinition du projet associatif de l'UDCCAS du Nord.

Pour mener à bien ces travaux, l'UDCCAS du Nord a retenu Grégory Azoulay, du cabinet AlterSenso, pour l'aider à organiser et mener à bien les différentes étapes collaboratives de rédaction du projet.

Ces travaux ont fait l'objet de points réguliers d'avancement avec la direction et le Conseil d'Administration de l'association.

Le calendrier de travail pour rédiger ce projet associatif s'est articulé autour de trois étapes clés :

- 1. Le diagnostic** : entre octobre et décembre 2018, des entretiens auprès des partenaires, de certains administrateurs et de l'équipe des salariés, ainsi qu'une enquête détaillée à destination des adhérents, auront permis de dresser les premiers constats et attentes vis-à-vis de l'association sous le format d'un « Regards Partagés ».
- 2. Les réflexions** : entre janvier et mai 2019, grâce à l'investissement de plusieurs représentants de CCAS, impliqués au sein de trois groupes de travail distincts, qui se sont réunis à 4 reprises, sur les thèmes : CCAS ruraux, gouvernance associative et offre de services aux adhérents.
- 3. Le projet associatif** : en mai et juin 2019, le projet est rédigé sur base des constats et diagnostics, des réflexions des groupes de travail, de l'équipe des salariées et des administrateurs, avec le soutien du cabinet AlterSenso. Il est soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale du 04 juin 2019.

## Constats sur l'organisation et le fonctionnement actuel de l'UDCCAS du Nord

A la suite des **consultations menées auprès de divers partenaires associatifs et institutionnels** et de certains administrateurs de l'association, certains constats globaux ont émergé :

- Relation perçue comme bonne par tous les acteurs rencontrés,
- Le rôle du CCAS comme acteur de premier contact est reconnu mais à valoriser,
- Des interrogations concernant l'évolution et le périmètre d'intervention des CCAS,
- Des attentes de développement de projet en commun,
- Une envie affichée de voir porter des projets à un niveau plus local,
- Des attentes de structuration de la relation avec les partenaires,
- De nouveaux champs de coopération à développer pour les CCAS,
- Un travail de structuration sur les priorités en interne et d'optimisation de la gouvernance.

Egalement, **l'enquête auprès des adhérents** fut riche d'enseignements. 64 CCAS y ont répondu, dans des délais relativement restreints, soit un taux de retour de 32% de l'ensemble des adhérents. Ce panel peut être considéré comme représentatif des adhérents. Le regard global des adhérents fait notamment apparaître les caractéristiques suivantes sur le réseau :

- Des points de satisfaction très forts : équipe des salariés, animation du réseau, plaidoyer, veille juridique et représentation auprès des pouvoirs publics,
- Une nécessaire adaptation des services proposés par l'UDCCAS du Nord face à l'évolution des enjeux rencontrés par les CCAS,
- Des attentes très fortes sur la prise en compte des CCAS représentant des villes peu peuplées et plus généralement sur la proximité (géographique ou thématique) avec les adhérents,
- Un intérêt très marqué pour le partage (pratiques, données, expériences, logistique, etc.),
- Une envie importante de s'investir pour le réseau.

Plus spécifiquement, les **entretiens menés avec l'équipe salariée** ont fait apparaître des constats :

- La nécessité d'une nouvelle vision pour l'UDCCAS du Nord, dans laquelle l'équipe puisse s'inscrire,
- Une surcharge de travail, imposant de redéfinir les priorités et redimensionner l'équipe,
- Le besoin d'ajuster les modes d'animation du réseau et de la gouvernance, en coordination avec le travail de l'équipe.

A partir de l'ensemble de ces enseignements, **trois axes ont été pointés** comme devant guider les travaux en groupes de travail :

1. Les CCAS représentant des villes peu peuplées, ou comment prendre en compte la diversité et les spécificités territoriales de près de la moitié des adhérents ?
2. Offre de services et animation du réseau : quelles priorités, quelle organisation interne face aux enjeux, comment dynamiser l'animation, comment faire vivre la transversalité ?
3. Gouvernance : Comment adapter les instances aux évolutions et enjeux prochains ?

Les trois groupes de travail thématiques, les entretiens menés auprès des partenaires et des salariés, et une analyse fine des contextes dans lesquels évoluent les CCAS et l'association, nous ont conduits à la définition d'une vision pour 2026, à l'identification de 5 objectifs majeurs pour l'évolution de l'UDCCAS, déclinés en axes de travail.



**L'UDCCAS du Nord  
en 2026 :  
notre ambition**

L'UDCCAS du Nord sera **au cœur des réflexions** sur l'action sociale locale,

Les CCAS seront reconnus comme **garants d'un bien vivre** et d'une cohésion sociale sur le département,

La culture de **coopération** entre les CCAS au sein du réseau sera devenue une évidence,

**L'articulation** entre les instances de gouvernance, les adhérents et l'équipe de salariés, aura été renforcée,

L'UDCCAS du Nord et ses adhérents auront pleinement **intégré les révolutions numériques et de communication**,

Les notions d'**ouverture aux partenariats, de collaboration et d'innovation** seront au centre de toute nouvelle démarche,

La diversité du réseau sera devenue un atout effectif,

L'UDCCAS du Nord aura développé une diversification de ses ressources afin d'atteindre **une plus grande indépendance financière**.

## 5 objectifs-clés

1

**S'affirmer comme la tête de réseau de l'action sociale publique**

2

**Adapter le fonctionnement de l'UDCCAS du Nord à la diversité des adhérents**

3

**Déployer des dynamiques collectives en territoire**

4

**Innover au service de l'action sociale**

5

**Adapter les modes de pilotage et d'animation du réseau aux nouveaux enjeux**

1

**S'affirmer comme la tête de réseau de l'action sociale publique**

L'enjeu s'articule ici autour du rôle de plaidoyer de l'association, de la puissance de son réseau de plus de 200 CCAS adhérents. L'UDCCAS du Nord se positionne comme l'acteur incontournable de l'action sociale de proximité, maîtrisant les réalités de terrain, les besoins des territoires, les enjeux de l'action sociale.

L'association contribue aux réflexions liées à l'action sociale de demain, veille au maintien d'un service public de qualité, alerte sur les réalités du terrain, et met à disposition sa force et son expertise au service des territoires et du décloisonnement de l'action sociale.

### Principaux axes de travail

Les axes de travail identifiés s'inscrivent dans la logique d'un développement de la contribution du réseau par différents moyens :

- Contribuer de manière proactive à l'élaboration des politiques, aux réflexions et aux diagnostics nationaux ou locaux,
- Amplifier la fonction de porte-voix des CCAS et des populations qu'ils représentent,
- Renforcer les participations aux instances-clés mises en place par les institutions (exemples : Equipes pluridisciplinaires, CDCA, etc.),
- Capitaliser les acquis et les expériences du réseau sous forme de « Livre Blanc »,
- Restituer et essaimer les expériences et les projets portés par les 207 CCAS adhérents,
- Diffuser et valoriser largement et systématiquement les productions de l'UDCCAS du Nord.

## 2

### Adapter le fonctionnement de l'UDCCAS du Nord à la diversité des adhérents

Toujours mieux répondre aux besoins des adhérents (soutien à la réponse aux appels à projets, montée en compétences, dynamiques territoriales, etc.) constitue un enjeu majeur pour l'association.

Il est donc ici question de définir un nouvel équilibre sur l'accompagnement des CCAS, selon les thématiques qu'ils traitent, et dans leur diversité territoriale : rural, rurbain, urbain.

Afin de mettre en place un fonctionnement d'animation pérenne pour l'association, plusieurs axes de travail seront mis en place de manière complémentaire à court, moyen et long termes.

#### Principaux axes de travail

- Accentuer les thématiques traitées par l'UDCCAS du Nord autour du cœur de métier des CCAS : la domiciliation, l'analyse des besoins sociaux, la lutte contre la précarité et l'isolement, les aides légales et facultatives,
- Investiguer de nouveaux sujets transversaux, tels que les financements des CCAS, le numérique, le travail social, etc.,
- Mettre en place une animation infra-départementale portée par les adhérents, avec l'appui de l'UDCCAS du Nord, dans le cadre de la redéfinition des instances de gouvernance de l'association,
- Développer de nouveaux outils d'animation, de communication et d'échanges pour et avec les adhérents,
- Déployer les représentations de l'UDCCAS du Nord au sein d'instances de pilotage infra-départementales (exemples : CTA, CTIP, etc.),
- Adapter la gouvernance associative à la diversité des adhérents, à la cartographie territoriale et aux thématiques traitées,
- Mettre en place des forums d'échanges sur la plateforme en ligne de l'UDCCAS du Nord,
- Créer et mettre à disposition des outils, facilitant l'orientation des publics et la connaissance des structures locales.

## 3

### Déployer des dynamiques collectives en territoire

Au-delà d'une meilleure représentation de l'UDCCAS du Nord dans les instances de proximité, et d'une interconnaissance plus fine des CCAS d'un même territoire, il s'agit ici de déployer de nouvelles dynamiques locales, favorisant l'appropriation des enjeux locaux et l'ancrage territorial des CCAS et de l'UDCCAS du Nord.

La question du rôle de coordination du CCAS est ici primordiale. L'UDCCAS du Nord sera à même d'initier, de développer, de valoriser des dynamiques collectives partenariales en proximité, pour apporter une meilleure réponse aux habitants, travailler en complémentarité avec les acteurs locaux et optimiser les modes de faire des adhérents.

#### Principaux axes de travail

- Développer la connaissance réciproque des CCAS sur un même territoire ainsi que l'échange de bonnes pratiques d'acteurs qui sont régulièrement confrontés à des difficultés similaires,
- Approfondir les relations avec les autres têtes de réseau pour faciliter les liens entre les adhérents,
- Renforcer les relations entre les UTPAS et les CCAS, dans une démarche de complémentarité des structures et au service de l'intérêt des publics,
- Optimiser les collaborations avec les différents acteurs institutionnels et leurs services sociaux,
- Mettre en place une animation territoriale assurée par les administrateurs de l'association, en coordination avec les salariés de l'UDCCAS du Nord,
- Mettre en lumière les coopérations sociales locales, valorisant le travail partenarial des adhérents, favorisant ainsi l'essaimage d'expériences innovantes,
- Identifier et initier des déclinaisons locales de projets départementaux, régionaux, nationaux.

## 4

**Innover au service de l'action sociale**

La diversification des besoins de la population, des contraintes financières des adhérents et des contextes socio-économiques nous imposent d'imaginer de nouvelles formes de réponses. Celles-ci doivent s'enrichir par le biais de nouveaux partenaires, de l'adaptation des modes de faire, de la diversification des financements, de l'évolution des formes de communication.

Les nouveaux partenariats devront se déployer dans la profondeur et la durée, pour garantir des réponses pérennes et adaptées.

Dans le cadre du développement d'une société de communication, le faire-savoir autour des expériences et initiatives des adhérents devient le complément indispensable au savoir-faire qu'ils ont développé.

**Principaux axes de travail**

- Initier de nouveaux partenariats, les perpétuer et/ou les renforcer, notamment avec les institutions publiques,
- Mieux faire connaître l'UDCCAS du Nord auprès de nouveaux types d'acteurs, tels que les fondations, les entreprises sociales, les start-up, etc. en vue d'une meilleure réponse au parcours du public,
- Ambitionner la conception et la mise en place de projets d'innovation sociale, répondant aux besoins des CCAS,
- Construire une nouvelle stratégie de communication pour l'UDCCAS du Nord, en phase avec son temps,
- S'associer aux dynamiques multi-partenariales, dans l'élaboration de positionnements, le montage de projets ou la mise en place de groupes de travail.

## 5

**Adapter les modes de pilotage et d'animation du réseau aux nouveaux enjeux**

L'UDCCAS a développé des modes de faire, une animation et des outils qui répondaient à l'action sociale telle qu'elle se vivait depuis sa création.

Les nombreuses évolutions tant sur le fond (thématiques et modes de travail) que sur la forme (communication et attentes du réseau) redessinent les manières de travailler, de capitaliser et d'échanger. Dans ce cadre, il est primordial de repenser les modes de pilotage et d'actions au sein du réseau est primordial.

Par ailleurs la question de la transversalité est au centre de l'évolution du réseau : transversalité entre adhérents, sur un projet avec tous les acteurs, avec les réseaux partenaires et/ou sur les thèmes traités.

**Principaux axes de travail**

- Mettre en cohérence les instances de gouvernance aux enjeux actuels, notamment en termes de représentativité territoriales, de strates de population, de thématiques portées,
- Redessiner les frontières et les complémentarités entre les groupes de travail et les commissions thématiques,
- Déployer des rencontres territoriales périodiques en synergie avec les instances de gouvernance,
- Mettre en place une plateforme en ligne, véritable lieu de vie, d'échanges, d'interconnaissance, et d'appui à l'efficacité des équipes,
- Adapter les ressources humaines de l'UDCCAS du Nord pour faire face aux perspectives d'évolution,
- Développer la valeur-ajoutée de chacun des postes de travail de l'équipe.



# Modalités de mise en œuvre

## Les moyens de fonctionnement et de communication

L'atteinte des objectifs préalablement cités, dans un contexte socio-économique en mutation, impose d'opérer des changements au sein même de l'UDCCAS du Nord à court, moyen et long terme. La saine gestion de l'UDCCAS du Nord depuis plusieurs années permettra de financer en partie les mesures proposées au sein de ce projet associatif.

Il s'agit dans un premier temps de redimensionner l'équipe et d'adapter les modes de faire pour répondre aux besoins des adhérents dans des conditions de travail optimisées pour l'équipe salariée.

Le dimensionnement de l'équipe, par la création d'un poste à temps partiel, permettra à la responsable d'intensifier la recherche de fonds pour, entre autres, pérenniser ce poste, et consacrer du temps à l'animation de la plateforme ainsi qu'à la mise en place de nouveaux partenariats, ce qui contribuera à asseoir l'association dans son développement.

S'agissant des modes de faire, l'UDCCAS du Nord s'appuie sur trois leviers d'action :

- une plateforme en ligne, qui favorisera à terme une nouvelle efficacité de fonctionnement et d'animation du réseau,
- la redéfinition des priorités de l'équipe salariée, qui se traduira nécessairement par un plan de montée en compétences,
- la réarticulation des relations entre les instances gouvernantes, les adhérents et l'équipe salariée.

Pour concrétiser la réflexion sur la réarticulation, une refonte des statuts sera opérée en 2019, afin d'acter les propositions d'évolution de la gouvernance issues des groupes de travail.

Afin de contribuer au financement des actions identifiées dans le projet associatif, un plan d'optimisation des dépenses a été opéré en 2018, et une démarche proactive de recherche de nouveaux financements sera mise en place.

Sauf modification de la convention d'occupation des locaux, l'UDCCAS du Nord sera tenue de déménager en 2021. La question se posera alors d'emménager dans des lieux répondant pleinement aux nouveaux modes de travail de l'association.

Afin d'atteindre les objectifs fixés dans le cadre du projet associatif, une nouvelle stratégie de communication devra être pensée. Elle permettra de mieux valoriser l'action et les acquis de l'UDCCAS du Nord et de ses adhérents.

## Premières actions du projet associatif sur 2019-2020

Le Conseil d'Administration s'assure du respect du projet associatif dans les actions long-terme et aura l'occasion de l'adapter selon les actualités, dans le respect des valeurs de l'UDCCAS du Nord.

**Juin 2019 :** rédaction du cahier des charges pour la plateforme en ligne et constitution d'un groupe de travail rédigeant les nouveaux statuts associatifs.

**Octobre 2019 :** recrutement d'un salarié à temps partiel, en charge des thématiques liées à la lutte contre les exclusions (la domiciliation, l'ABS, la santé, le logement, les aides légales et facultatives).

**Décembre 2019 :** réunion d'une Assemblée Générale extraordinaire pour proposer au vote les nouveaux statuts associatifs. Cette rencontre sera l'occasion de présenter la plateforme en ligne.

**Janvier-février 2020 :** formations à l'utilisation de la plateforme en territoires.

**Mars 2020 :** élections municipales et effectivités des nouveaux statuts associatifs.

**Septembre 2020 :** Rencontres territoriales à destination des nouveaux élus municipaux, présentant l'UDCCAS du Nord, ses modes de fonctionnement, la plateforme en ligne.

# Remerciements

Nous tenons à remercier les adhérents qui ont répondu à l'enquête, les administrateurs consultés lors des entretiens téléphoniques, les salariés de l'équipe et les adhérents qui ont participé et contribué, avec assiduité et bonne humeur, aux quatre sessions des groupes de travail.

Nous remercions également les partenaires qui ont consacré du temps, au-delà de nos espérances, pour nous apporter leur regard – toujours bienveillant et constructif – sur l'UDCCAS du Nord et ses adhérents :

- Françoise Descamps, *du Département du Nord,*
- Julie Feroldi, *de la Carsat,*
- Catherine Girard, *du CCAS d'Amiens et de l'ANCCAS,*
- Marine Lemoine, *de l'URIOPSS,*
- Hélène-Sophie Mesnage, *de l'UNCCAS,*
- Raphaël Bonte, *de la Métropole Européenne de Lille,*
- Laurent Guyot, *Administrateur à l'UNCCAS, l'UDCCAS du Nord et au CCAS de Lille,*
- Abdelkader Harizi, *de la DDCS du Nord,*
- Luc Roussel, *de la Fédération des Centres Sociaux,*
- Luc Waymel, *Président de l'association des Maires ruraux du Nord.*

Tous ont permis que cette aventure de neuf mois soit possible et nous comptons sur eux pour faire de ce projet une grande réussite dans les années qui viennent.



*Nord* Union Départementale  
des Centres Communaux d'Action Sociale

**24 Boulevard Carnot  
59800 Lille  
09.81.75.80.30  
[www.udccas59.fr](http://www.udccas59.fr)**