

Fiche d'expérience NOE- Nouvel Objectif EMPLOI

(Pour tous renseignements vous pouvez contacter La Fabrique des CCAS/CIAS, Valérie GUILLAUMIN, 01 70 61 22 65, ou innovation@unccas.org)

Remarques :

- Possibilité de joindre le logo du CCAS et une photo (voire une vidéo) illustrant l'action / le service.
- Dans la banque d'expérience en ligne, des documents complémentaires (type outils, document de présentation, etc.) peuvent être proposés en téléchargement de cette fiche d'expérience.

TITRE DE L'ACTION :

NOE - Nouvel Objectif Emploi

RÉSUMÉ :

Le projet « Dispositif Nouvel Objectif Emploi » est un **programme d'accompagnement renforcé** vers l'emploi et/ou l'alternance et/ou la formation qualifiante **intégrant une approche globale de l'insertion du jeune** : dimension sociale et professionnelle, conformément à la palette de compétences et de métiers développés par le CCAS.

Il s'agit d'un programme qui se veut avant tout adapté et proche du public ciblé-- nous proposons pour cela de mettre en place des parcours de 6 mois en prenant en compte les caractéristiques de chaque jeune dans une logique d'entrées et sorties permanentes. **Individualisation et souplesse seront les mots clés de l'accompagnement.** Accompagnement systémique.

NOM et COORDONNEES DU CCAS/CIAS :

Joel FERRI 03 21 74 76 07
1 rue Thibaut
62220 CARVIN

COORDONNÉES DE(S) RÉFÉRENT(S) DE L'ACTION

Brigitte LAFEUILLE
Pierre FIEVET
Cédric LECLERCQ

Nombre d'habitants dans la commune/intercommunalité à laquelle le CCAS/CIAS est rattaché (environ) : 17 512

Nombre d'agents au CCAS (ETP) : 120 agents soit 83 ETP

Nombres d'agents dans le/les services impliqués dans l'action (ETP) : 3

DATE DE DÉBUT DE L'ACTION :

Depuis 2015 jusqu'à aujourd'hui

PUBLIC(S) CIBLÉ(S) PAR L'ACTION :

Jeunes NEET âgés de 16 à 25 ans sans emploi, sans formation et non scolarisés, non suivis par les services publics de l'emploi et rencontrant des freins à leur insertion professionnelle (Absence de qualification ; absence de projet problèmes d'addictions,)

PRINCIPAUX OBJECTIFS :

NOE - Nouvel Objectif Emploi est un dispositif dont les objectifs sont de :

- repérer le public jeune le plus éloigné de l'emploi, la particularité de ce dispositif est le « aller-vers » afin de rencontrer « les invisibles »
- de proposer un accompagnement global, en prenant en compte les problématiques du jeune et son environnement familial

- adapter l'accompagnement - parcours cousu main, souple - et de proposer des actions de redynamisation permettant au jeune de reprendre confiance en lui, de tester sa résistance physique, développer la cohésion d'équipe,
- le lien avec la famille intervention dans le milieu familial, médiation, adhésion du jeune et des parents au parcours d'accompagnement, valorisation des compétences informelles activées dans l'environnement familial
- Définir, tester et valider un projet professionnel
- Faciliter l'accès à la formation
- Faire vivre et développer un réseau d'entreprises bienveillantes, sensibilisées à la problématique de ces jeunes, favorisant la reconnexion du jeune et du monde du travail, et offrant des perspectives d'emploi

CONTEXTE / ORIGINES DU PROJET :

Carvin est une commune de 17 512 habitants située dans le département du Pas de Calais, au coeur de l'ancien bassin minier du Nord-Pas-de-Calais.

Carvin compte 2014 jeunes entre 15 et 24 ans, soit 11.9 % de la population totale. Parmi ces derniers, 1181 sont scolarisés, soit 58.6%.
904 jeunes de 15-24 ans sont actifs (en emploi ou au chômage), soit 44.9 % des 15-24 ans. 549 (27.2%) sont actifs occupés et

L'analyse des besoins sociaux réalisée en 2016 confirme les données suivantes :

Sur la ville de Carvin, nous constatons un faible taux d'emploi chez les jeunes de 15/24 ans, seulement 26 pour cent des 15/25 ans sont à l'emploi alors que l'on vérifie que très peu d'entre eux poursuivent des études supérieures. On constate un arrêt précoce de la scolarité et des difficultés à entrer sur le marché du travail. Les jeunes de Carvin ont un niveau de qualification plus bas que la moyenne nationale. Ils sont environ 190 (soit 27% des 20-24 non scolarisés) à n'avoir aucun diplôme supérieur au Brevet National des Collèges.

De par son expérience de plus de 10 ans en matière d'insertion socio professionnelle des publics jeunes en fragilité, le CCAS pose un triple constat :

1/ Le gisement de NEET se renouvelle.

2) Le besoin de travailler l'orientation professionnelle des 16/25 ans décrochés du système scolaire et encore plus particulièrement en ce qui concerne les 16/18 ans qui ont quitté l'école sans qualification et qui sont peu enclins à reprendre un cycle de formation et/ou d'accompagnement.

3/ Le besoin de lever les nombreux freins particulièrement sociaux, que cumulent les jeunes NEET du territoire, avant d'envisager leur insertion sociale et professionnelle.

Les jeunes les plus éloignés de l'emploi se caractérisent pour beaucoup par la méconnaissance voire le **rejet des « institutions »** et par le recours privilégié au système de la « débrouille ».

Ce qui les unit :

- **incapacité à se projeter** et imaginer un avenir
- **cumul de freins multidimensionnels** repérés à l'issue d'un diagnostic systémique
- **faible niveau de qualification** voir absence de qualification et une maîtrise des savoirs de base parcellaire
- **absence de mobilité**
- **jeunes en voie de marginalisation et d'isolement**, ce qui pose une réelle difficulté de repérage et impose un accompagnement pluridisciplinaire original et multi partenarial.
- **manque de confiance** en eux qui se conjugue à une méconnaissance du monde du travail, perçu sans réalité précise et lors d'une intégration en formation ou à l'emploi, nous constatons une **fragilité manifeste qui est à l'origine de rupture dans le parcours de réussite.**
- **absence de savoir être jeunes**
- **et pour certains des incivilités ou des suivis judiciaires**

DESCRIPTION / FONCTIONNEMENT DE L'ACTION :

Offrir à tous les jeunes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle et sans suivi, un accompagnement global, souple et adapté en assurant un coaching personnalisé vers et dans la formation ou l'emploi.

Remobiliser pour acquérir des savoir être et lever les freins à l'insertion professionnelle

Action 1 – Du repérage précoce à la contractualisation de l'engagement d'accompagnement

- Aller- vers, repérage hors les murs et travail en collaboration avec les différents partenaires pour détecter le public, effectué par le coach en insertion

- Gagner la confiance des jeunes accompagnés pour qu'ils s'engagent dans un parcours d'accompagnement.
- Etablir un diagnostic complet de leur situation pour en dégager un plan d'actions et contractualiser un engagement réciproque.

Action 2 – Redynamisation, lever les freins

-Proposer des actions individuelles ou collectives sportives ou culturelles visant à acquérir des savoirs être et l'esprit d'équipe et de collaboration indispensable en entreprises.

- Lever les freins à leur insertion (mobilité, maîtrise de l'outil informatique, conciliation vie professionnelle et vie familiale, santé)

- Proposer des ateliers et mettre en avant leurs talents pour que chacun reprenne confiance en lui.

Accompagner à la validation d'un projet professionnel pour se positionner en formation ou en emploi

Action 3 – Définition d'un projet professionnel et validation

- Offrir aux jeunes NEET la possibilité de découvrir le monde du travail, de définir un projet professionnel e
- Valider via des visites d'entreprises, des contacts employeurs et des immersions.

Positionner en emploi ou formation et sécuriser le parcours

Action 4 - Positionnement en emploi ou formation et sécurisation du parcours

- Repérer et sensibiliser un réseau d'entreprises bienveillantes s'engageant dans le parcours des jeunes
- Positionner chaque jeune accompagné, en formation, en alternance, en emploi à travers un coaching individualisé opéré par l'OISP Référent de parcours et le Chargé de Projets Emploi.

Sécurisation des parcours pour que la solution trouvée, que ce soit en formation ou en emploi, perdure

Les intervenants :

Actions 1- coach en insertion pour le repérage et la redynamisation des publics

Actions 2 et 3 coach en insertion et conseiller socio professionnel pour la construction et la validation du projet professionnel

Action 4 – Chargé de relation entreprise et un conseiller en insertion socio- professionnel pour les EMT, pour le repérage des entreprises bienveillantes et pour les positionnements Emploi/Formation

MOYENS ALLOUÉS :

- Moyens humains : 2.7 ETP
- Moyens matériels : un lieu identifié en accueil permanent, 2 bureaux ; 2 téléphones portables, matériels informatiques
- Coût / budget :

Poste de dépenses	Année	
Dépenses directes (1+2+3+4)	113 600,00 €	88,29 %
1. Personnel	100 400,00 €	78,04 %
2. Fonctionnement		
3. Prestations externes	7 900,00 €	6,14 %
4. Liées aux participants	5 300,00 €	4,12 %
Dépenses indirectes	15 060,00 €	11,71 %
Dépenses de tiers		
Dépenses en nature		
Dépenses totales	128 660,00 €	100,00 %

LES PARTENAIRES DE L'ACTION

Mes partenaires opérationnels :

L'éducateur de rue de la Ville de Carvin

La PSAD – Plateforme de soutien et d'appui aux décrocheurs

Les services publics de l'emploi, Pôle Emploi la mission locale,

Les services du CCAS, et les différents services de la ville
 La MDS- Maison des solidarités
 Le club de prévention
 Les entreprises du territoire

Ils financent :

Ce projet est financé par le FSE- IEJ , à hauteur de 91,89 %

LES OUTILS DE COMMUNICATION SUR L’ACTION (facultatif) : Facebook / Flyer NOE, Roll up

LES OUTILS POUR ÉVALUER L’ACTION (facultatif) :

Diagramme araignée (entrée/sortie du dispositif) : diagnostic socio-professionnel (voir annexe 1)

Diagramme araignée sur les savoirs être travaillés tout au long du parcours (voir annexe 2)

BILAN

Objectifs quantitatifs obtenus sur 3 ans

	Objectif	Réalisation
Repérage	300	330
Suivi	160	162

66% des jeunes accompagnés sortent du dispositif avec une solution

- 30% en contrat de travail, (intérim, CCD, CDI
- 13% en formation, (formation qualifiante , alternance, reprise d'étude,...)
- 23% en dispositif d'accompagnement : FIJ/Epide/Mobilité Européenne/Service civique,

+ 60 participants ont effectué pendant leur accompagnement NOE un CDD court ou une mission intérimaire (premier emploi pour la plupart)

Dispositif a fonctionné car

- 66 % des jeunes NEET ont trouvé une solution positive
- Consolidation de la relation avec les partenaires (mise en place de réunions interservices, lien étroit pour le suivi des parcours de jeunes avec la ML et PE, facilitation dans les démarches administratives)
- Rapprochement avec le monde de l'entreprise (sensibiliser les employeurs à ces profils de poste atypiques porteurs de potentiels, opportunités de visite d'entreprises)
- Partage d'expériences entre partenaires entreprises et jeunes lors de mises à l'honneur effectuées en fin d'année

Les perspectives/suites : (facultatif)

Le projet NOE a été redéposé dans le cadre du financement FSE-IEJ, Nous avons fait évoluer le contenu en fonction des problématiques rencontrées par les publics Nous ciblons plus particulièrement les 16/18 ans sans projet, non accompagnés.

En amont à l'action NOE , le CCAS s'est doté d'une nouvelle compétence par le recrutement d'un éducateur social, non financé dans le cadre du projet NOE , dont les missions sont d'aller au contact des jeunes et adultes sur des horaires atypiques (horaires en soirée et week-end principalement) et ciblant des jeunes encore plus éloignés d'un parcours d'insertion professionnelle.

VOS CONSEILS POUR METTRE EN PLACE CETTE ACTION DANS UN AUTRE CCAS/CIAS :

Cette action vise à repérer et à accrocher les jeunes les plus éloignés. De fait, un bon nombre de jeunes ne sont plus identifiés par les services publics de l'emploi et sont en grande difficulté. Leur situation déjà précaire se détériore, l'accès au premier emploi est difficile pour ces jeunes non qualifiés

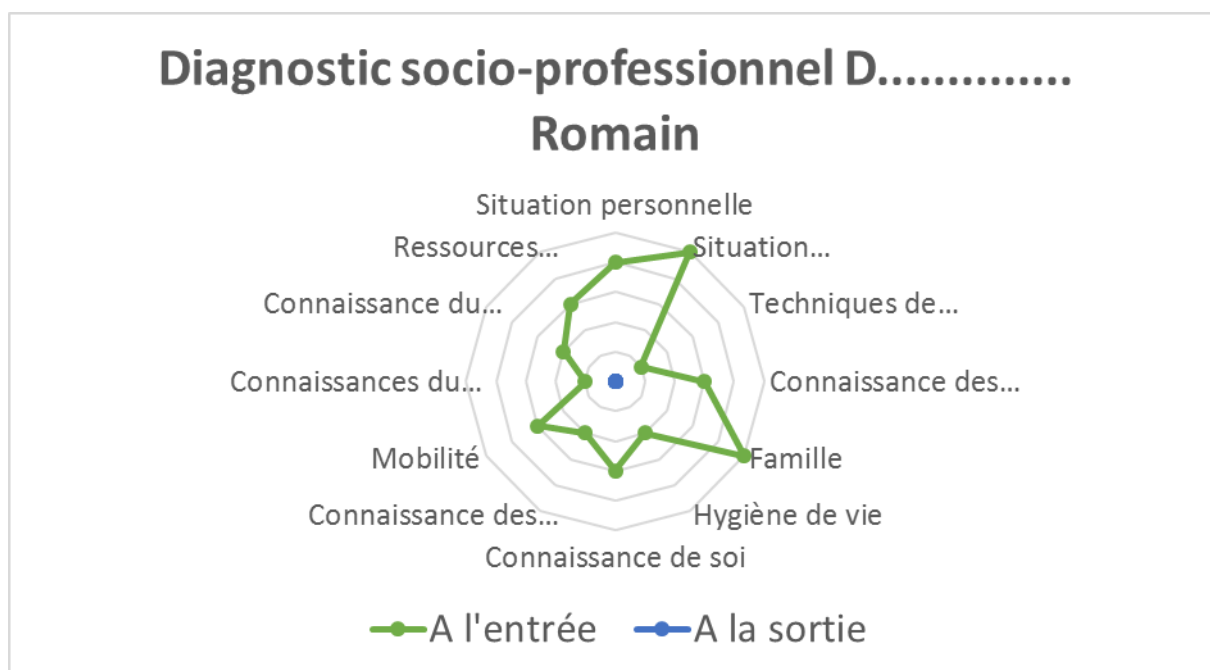
Le constat fait sur notre territoire par rapport à ce public en difficulté et en voie de précarisation est sensiblement identique sur l'ensemble du territoire national, d'où l'intérêt de développer ce type d'action qui répond à une réalité sociale complexe et non prise en compte actuellement.

- Favoriser l'alliance de travail avec les partenaires du territoire et avoir la capacité d'analyser ensemble la situation individuelle du jeune (du repérage à la solution)
- La notion d' « aller vers » est primordiale dans la prise en compte du jeune et de ses difficultés périphériques, il s'agit de remobiliser le jeune en s'adaptant à son environnement et ses habitudes et non pas en le laissant venir vers nous. L'accroche du jeune va prendre différentes formes en fonction des spécificités de celui-ci et nous nous adaptons à chacun afin de mettre en place une relation d'écoute sur mesure.
- Proposer un accompagnement souple et adapté (un lieu identifié, avec et sans rendez-vous, moyens de communication les plus utilisés par les 16/25, Facebook, snapchat, équipe pluri disciplinaires)
- Evaluer la situation du jeune de manière systémique via le diagnostic socio-professionnel (ci-joint) afin d'anticiper les problématiques pouvant freiner le parcours d'insertion
- Mobiliser l'entourage du jeune et Favoriser la reconnexion avec la cellule familiale (PPR)
- Mettre en place des actions remobilisation à travers des activités culturelles, ludiques, sportives prétextes à la levée des freins et au repérage des potentiels Le coach en insertion décèle et évalue les évolutions des compétences et savoir-être transférables dans le milieu professionnel
- Co-construire le parcours avec le jeune en respectant la notion d' « empowerment » (Pouvoir d'agir). Valoriser et maintenir une démarche positive en proposant des choix multiples d'actions et amener le jeune à « essayer », sortir de sa zone de confort avec pour objectif d'acquérir de l'autonomie dans ses démarches.
- Mettre au cœur du projet, les acteurs du monde économique en les mobilisant tout au long de l'action (rencontre employeur, visite d'entreprises, immersion, sécurisation des parcours d'intégration,...) Le rôle du chargé de relation entreprise permet de reconnecter ces jeunes en voie de renoncement à une perspective plus positive d'intégration dans le monde de l'entreprise. Un suivi sur site nous permettra d'établir un lien avec le jeune et son tuteur et d'anticiper toutes difficultés d'ordre administratives, sociales ou d'intégration.

Le projet a été présenté à son démarrage aux différents acteurs du territoire, les documents de liaison ont été créés. Des rencontres ont été organisées tout au long du dispositif.

Annexe 1

Diagnostic Socio-Professionnel



Questionnaire Diagnostic socio-professionnel

Situation personnelle

- Logement
- Financier
- Justice
- Santé
- Qualification professionnelle

Situation administrative :

- Carte d'identité
- Recensement
- Assurance responsabilité civile
- Sécurité sociale / CMU
- Livret de famille

Techniques de Recherche d'Emploi :

- CV
- Lettre de motivation
- Entretien de recrutement
- Connaissance des entreprises
- Démarches de recherche active

Connaissance de soi :

- Vous avez un projet professionnel défini
- Vous pouvez citer vos qualités
- Vous savez comment réaliser votre projet professionnel
- Vous faites beaucoup de démarches pour votre avenir
- Vous pensez pouvoir réussir votre projet

Connaissance des partenaires :

- La Médiathèque
- Le Sagittaire / CSAPA
- La Maison des Ados
- Rencontre et Loisirs
- Le CCAS

Connaissance des institutions et vie pratique :

- Vous êtes inscrit au Pôle Emploi
- Vous êtes inscrit à la Mission Locale
- Vous fréquentez le PIJ

Famille :

- Vous avez une famille qui vous soutient
- Vous avez un logement qui vous convient
- Vous avez des amis qui vous encouragent dans vos démarches
- Vous vous sentez bien dans votre vie
- Vous avez quelqu'un à qui vous confier

Hygiène de vie :

- Pratiquez-vous un sport ?
- Pratiquez-vous une activité en dehors de chez vous ?
- Avez-vous des horaires de vie classiques ?
- Avez-vous un médecin traitant ?
- Avez-vous réalisé un bilan de santé ?

Mobilité :

- Vous prenez le bus
- Vous prenez le train
- Vous voyagez seul
- Vous êtes déjà allé dans une autre région
- Vous êtes déjà allé à l'étranger

Ressources informatiques :

- Vous avez une adresse mail personnelle
- Vous êtes abonné aux offres d'emploi
- Vous savez utiliser un logiciel de traitement de texte
- Vous êtes inscrit sur les sites des agences intérimaires
- Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique

- Vous avez effectué votre JDC
- Vous êtes inscrit au / Vous avez votre permis de conduire

Connaissance du métier :

- Vous savez décrire une journée-type
- Vous connaissez les compétences nécessaires pour ce poste
- Vous connaissez les études/formations à réaliser pour ce métier
- Vous avez connaissance des contraintes (horaires, physique...)
- Vous avez effectué un stage dans ce domaine

Connaissance du monde de l'entreprise :

- Vous connaissez les entreprises du territoire
- Vous connaissez vos droits et vos devoirs en tant qu'employé
- Vous savez repérer les bons interlocuteurs
- Vous connaissez les secteurs d'activité en demande
- Vous êtes intéressé par le monde économique

Annexe 2

Evaluation de la progression Socio-Professionnelle

