



Pour commencer...

Vous avez déjà créé votre espace particulier mais vous avez oublié vos identifiants.

> si vous vous connectez pour la première fois, consultez la fiche : [Je crée mon espace particulier](#)

1 Cliquez sur le bouton « **Se connecter** » au centre de l'écran puis double cliquez sur l'icône « **impots.gouv.fr** ».



2 Sélectionnez « **Votre espace Particulier** » en haut à droite.



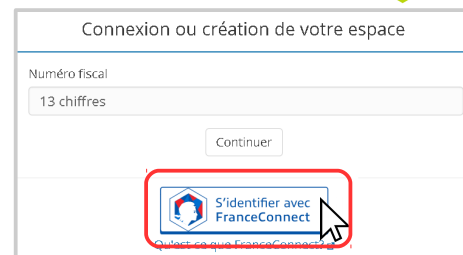
+ simple avec FranceConnect !

Vous avez un compte AMELI (l'assurance maladie), La Poste, MSA ou Mobile Connect et Moi et vous avez les identifiants de ce compte ?

FranceConnect est une solution proposée par l'État qui vous permet de vous connecter à votre espace particulier en vous identifiant avec le compte de votre choix. Plus besoin de mémoriser de multiples identifiants et mots de passe !



3 Dans la rubrique « Connexion ou création de votre espace particulier », à gauche, cliquez sur le bouton « **France Connect** » et laissez-vous guider.



Sinon, selon votre cas...

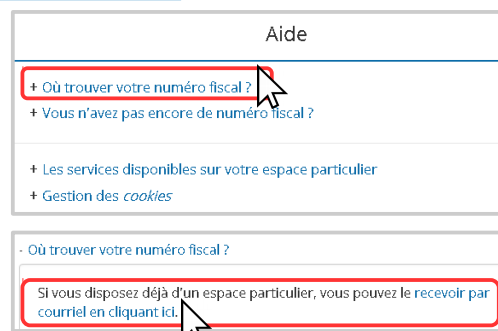
Poursuivez avec les étapes ci-dessous selon que vous avez perdu votre numéro fiscal ou votre mot de passe (voir page 2).

Si vous avez perdu vos 2 identifiants, commencez d'abord par recevoir votre numéro fiscal par courriel pour ensuite renouveler votre mot de passe.

Rappel : Votre numéro fiscal figure en 1ère page de vos avis d'impôt et déclarations de revenus.

...pour recevoir votre numéro fiscal par courriel...

3 Dans la rubrique « **Aide** », à droite, cliquez sur :
 > « **Où trouver votre numéro fiscal ?** »
 > puis sur « Si vous disposez déjà d'un espace particulier, vous pouvez le recevoir par courriel en **cliquant ici** ».



- 4 Dans la fenêtre qui s'affiche, **saisissez** :
- > votre **adresse électronique** : celle que vous avez renseignée lors de la création de votre espace particulier
 - > **les caractères apparaissant dans l'image** affichée. En cas de difficulté, vous pouvez cliquer sur « **Changer l'image** » ou « **Écouter un extrait sonore** ».
- Puis cliquez sur « **Recevoir mon numéro fiscal** ».

Réception par courriel de votre numéro fiscal

Adresse électronique
Ex : un@exemple.fr

Recopiez les caractères de l'image ou de l'extrait sonore

mbqffa

Écouter l'extrait sonore
Changer d'image

Recevoir mon numéro fiscal

- 5 **Consultez votre messagerie électronique** sur votre smartphone ou retournez à l'écran d'accueil et double-cliquez sur l'icône « **Accédez à votre email** », sélectionnez votre opérateur puis connectez-vous.



Ouvrez le message reçu avec :

- > objet : *impots.gouv.fr-Perte de numéro fiscal*
- > expéditeur : *ne-pas-repondre@dgfip.finances.gouv.fr*

- ✓ Ce message **contient votre numéro fiscal (13 chiffres)**.
Vous pouvez vous connecter à votre espace particulier !

...pour renouveler votre mot de passe...

- 3 Dans la rubrique « **Connexion ou création de votre espace particulier** » à gauche, saisissez votre **numéro fiscal** et cliquez sur « **Continuer** ».

Connexion ou création de votre espace

Numéro fiscal
13 chiffres

Continuer

S'identifier avec FranceConnect
Qu'est-ce que FranceConnect? >

- 4 Dans la rubrique « **Aide** », à droite, cliquez sur « **Vous avez oublié votre mot de passe** » puis sur « **Vous pouvez renouveler votre mot de passe en quelques clics** ».

Aide

+ Vous avez oublié votre mot de passe

+ Comment modifier votre mot de passe ?

- 5 Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez :
- > votre **numéro fiscal** (13 chiffres)
 - > **les caractères apparaissant dans l'image** affichée. En cas de difficulté, vous pouvez cliquer sur « **Changer l'image** » ou « **Écouter un extrait sonore** ».
- Puis cliquez sur « **Recevoir le lien de renouvellement** ».

- Vous avez oublié votre mot de passe

Vous pouvez renouveler votre mot de passe en quelques clics.

- 6 **Consultez votre messagerie électronique** sur votre smartphone ou retournez à l'écran d'accueil et double-cliquez sur l'icône « **Accédez à votre email** », sélectionnez votre opérateur puis connectez-vous.

Renouvellement de votre mot de passe

Numéro fiscal
12188122084

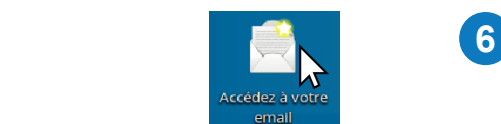
Recopiez les caractères de l'image ou de l'extrait sonore

vsbn17

Écouter l'extrait sonore
Changer d'image

Recevoir le lien de renouvellement

- 7 Dans la fenêtre qui s'affiche, **saisissez** :
- > votre **numéro fiscal**
 - > un **nouveau mot de passe** de votre choix (12 caractères minimum dont au moins 1 lettre et 1 chiffre) à saisir 2 fois.
- CONSERVER-LE !**
- Puis cliquez sur « **Confirmer** ».



Renouvellement de votre mot de passe

Numéro fiscal

Nouveau mot de passe

Veuillez confirmer votre mot de passe

Confirmer

- ✓ **Vous avez renouvelé votre mot de passe.**
Vous pouvez vous connecter à votre espace particulier !

DÉCONNECTEZ-VOUS de l'ordinateur : double-cliquez sur l'icône « **Déconnexion** ».

