

# NOTICE D'UTILISATION

---

**La maquette des démarches en ligne  
des usagers particuliers**

# PRÉAMBULE

L'usage de la maquette est exclusivement réservé aux agents de la DGFIP. Cependant, dans le cadre des actions de promotion, il est possible pour un représentant de la DGFIP de s'appuyer sur cette maquette.

Il est recommandé de la télécharger et de l'enregistrer dans un répertoire dédié sur son poste de travail.

Choisir un emplacement facile à retrouver où la maquette sera stockée. Créer, par exemple, un dossier « Maquette particuliers » sur le bureau.

La maquette peut également être téléchargée sur une clé USB, par exemple, pour être installée et utilisée sur n'importe quel poste de travail, même si celui-ci n'est pas connecté.

# 1

## TÉLÉCHARGER LA MAQUETTE ET L'ENREGISTRER DANS UN RÉPERTOIRE DU POSTE DE TRAVAIL

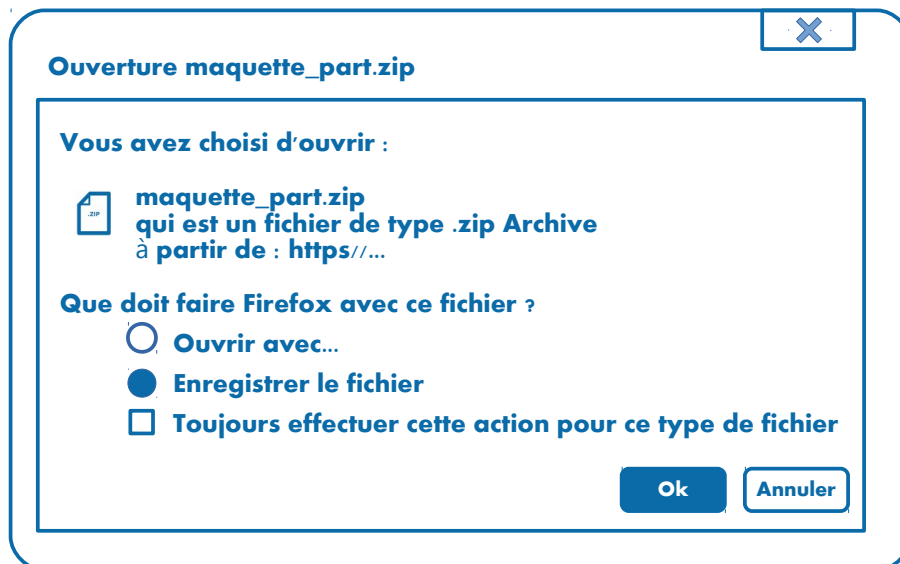
La maquette est proposée au téléchargement au format .zip

➤ Cliquer directement sur le lien suivant :

[http://espace.intranet.dgfp/metiers/cap\\_soutien/maquette\\_telepro\\_part/maquette\\_part.zip](http://espace.intranet.dgfp/metiers/cap_soutien/maquette_telepro_part/maquette_part.zip)

À l'ouverture de la boîte de dialogue, **enregistrer le fichier** « maquette\_part.zip » dans le répertoire souhaité (exemple : dossier « maquette particuliers »).

### AVEC FIREFOX



### AVEC IE



Le fichier enregistré est une archive, au format .zip. Ce format permet de réduire l'espace mémoire occupé par la maquette et d'en réduire le temps de téléchargement.

Pour exploiter ce fichier et utiliser la maquette, il faut préalablement **décompresser le fichier**.

# 2

## DÉCOMPRESSER LE FICHER ARCHIVE

Plusieurs options sont possibles pour décompresser le fichier archive.

2 solutions présentées :

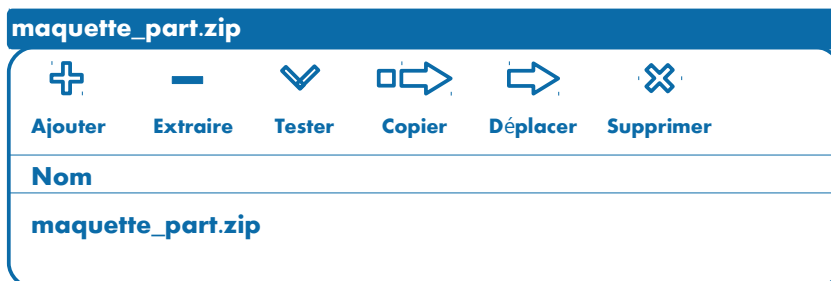
Solution 1 : dans le répertoire contenant l'archive téléchargée, [faire un clic droit sur le fichier](#).

Un menu s'ouvre : [sélectionner 7-Zip](#), puis « Extraire ici ».



Solution 2 : dans le répertoire contenant l'activité téléchargée, [double-cliquer sur le fichier](#).

Une fenêtre s'ouvre : [cliquer sur « Extraire »](#).



# 3

## OUVRIR ET UTILISER LA MAQUETTE

À la fin de l'opération de décompression, un nouveau dossier se trouve dans le répertoire contenant l'archive.

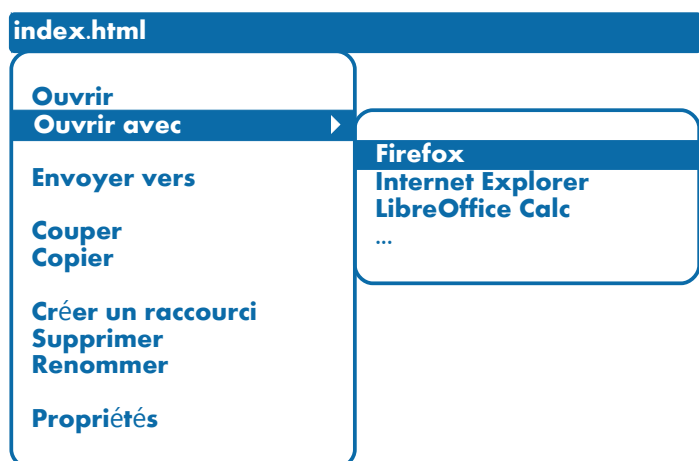


Maintenant que les fichiers contenus dans l'archive ZIP ont été décompressés, il est tout à fait possible de supprimer l'archive ZIP qui est alors inutile.

Plusieurs options sont possibles pour ouvrir la maquette.

2 solutions présentées :

Solution 1 : clic droit sur le fichier « **index.html** », ouvrir avec « Firefox ».



Solution 2 : double-clic sur le fichier « **index.html** ».



S'assurer d'avoir sur son poste de travail la dernière version de la maquette (cf. date de mise à jour sur la page d'index).

La navigation dans la maquette correspond la plupart du temps à celle proposée aux usagers sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).